



Zadavatel:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4

se sídlem Praha 4, Antala Staška 2059/80b

IČO: 00063584

Veřejná zakázka:

„Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“

Evidenční číslo zakázky: 487581

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 16

dle § 49 odst. 2 a 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“)

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržela dne 2. prosince 2014 žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1

V příloze č.1 (Požadavky na modernizaci hardware zadavatele) První prováděcí smlouvy (Příloha č. 4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD) Zadavatel uvádí následující formulaci: „Počet serverů a výkonnost serverů je na uvážení poskytovatele s ohledem na požadovaný provoz informačních systémů,“ V příloze č.2 téhož dokumentu v kapitole 2) Provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků však Zadavatel uvádí následující formulaci: „Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.“

Je správně chápáno uchazečem, že je požadována obměna serverů se zachováním stávajícího počtu serverů?

Odpověď č. 1

Zadavatel k tomuto uvádí, že formulace „Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy“ je obecnou formulací vyjadřující požadavek zadavatele, aby poskytovaný hardware splňoval po celou dobu účinnosti kvalitativní a kvantitativní požadavky uvedené v příloze č. 1 první prováděcí smlouvy.

V případě serverů, kdy požadavky na počet serverů nejsou stanoveny, pak tento požadavek pouze znamená, že zadavatel požaduje, aby počet a výkonnost serverů zajišťovaly řádný provoz informačních systémů dle přílohy č. 2 první prováděcí smlouvy, s respektováním kvalitativních parametrů uvedených v příloze č. 1 první prováděcí smlouvy. Zadavatel tedy nepožaduje zachování stávajícího počtu serverů.

Dotaz č. 2

V příloze č.1 (Požadavky na modernizaci hardware zadavatele) První prováděcí smlouvy (Příloha č. 4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD) Zadavatel uvádí následující formulaci: „nastavení a provozování archivace emailů všech uživatelů na poštovních serverech zadavatele“. Je možné doplnit informace uvedené v zadávací dokumentaci o celkový objem archivovaných dat a informaci jak dlouhý archivační cyklus je požadován? Je možné implementovat archivační řešení na stávajících technologiích Zadavatele?

Odpověď č. 2

Zadavatel k tomuto uvádí, že momentální objem uživatelských emailů vychází z předpokladu cca 500 uživatelských schránek s kapacitou cca 500 MB na schránku. Současná velikost poštovních databází je 210GB. Pro plánovanou archivaci všech emailů uživatelů požadujeme přesunutí dat starších 1 roku do archivu a dále jejich uchování po dobu působení uživatele na úřadě a dále pak 1 rok od jeho odchodu.

Dotaz č. 3

V příloze č.1 (Požadavky na modernizaci hardware zadavatele) První prováděcí smlouvy (Příloha č. 4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD) Zadavatel uvádí následující formulaci: „primární diskové pole s možností „tieringu“ ve dvou úrovních SSD a SAS - primární diskové o velikosti minimálně [100] TB“. Je součástí kapacitního návrhu i kapacita pro centrální úložiště fotografií, které je zmíněno v části „Další rozvojové aktivity“?

Odpověď č. 3

Ano, součástí kapacitního návrhu je také kapacita pro centrální úložiště fotografií.

Dotaz č. 4

Jaký je předpokládaný rozsah činností v rámci přechodného období ve smyslu věcné náplně

a pracnosti?

Odpověď č. 4

Zadavatel k tomuto uvádí, že věcná náplň a pracnost činností prováděných v rámci přechodného období bude odvislá od specifik technologického řešení nabízeného dodavatelem. V souladu s odst. 1, 4 a 5 čl. III první prováděcí smlouvy však budou po dobu přechodného období poskytovány zejména následující činnosti:

- poskytování služeb dle přílohy č. 2 první prováděcí smlouvy, a to ode dne následujícího po podpisu první prováděcí smlouvy po dobu přechodného období (bez vyhodnocování SLA parametrů služeb);
- modernizace hardware zadavatele dle přílohy č. 1 první prováděcí smlouvy po dobu přechodného období;
- příprava na zahájení poskytování služeb dle přílohy č. 2 první prováděcí smlouvy po skončení přechodného období (v souladu se stanovenými SLA parametry), jež bude zahrnovat zejména přesun hardware do požadovaných lokalit a pracovišť, instalaci hardware, migraci dat a aplikací na nový hardware aj.

Dotaz č. 5

V Příloze č. 2 (Specifikace služeb) První prováděcí smlouvy (Příloha č.4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD), se v kapitolách "4) Podpora kopírovacích strojů" a "6) Podpora tiskáren a periférií" uvádí, že podpora zahrnuje „nákup a výměna válců, odpadních nádobek a jiného spotřebního materiálu“. Chápe uchazeč správně, že nákup tohoto spotřebního materiálu bude hrazen z finančních prostředků Zadavatele nad rámec této VZ a uchazeč se zavazuje takovýto nákup pouze zprostředkovat?

Odpověď č. 5

Co se týče tonerů, požaduje zadavatel pouze zajištění jejich odborné výměny a odstranění. Tonerů budou však hrazeny a dodávány zadavatelem.

Co se však týče válců, odpadních nádobek a jiného spotřebního materiálu nezbytného pro provoz kopírovacích strojů, požaduje zadavatel, aby poskytovatel zajistil jak jejich nákup, tak jejich odbornou výměnu a odstranění.

Dotaz č. 6

V Příloze č. 1 (Požadavky na modernizaci hardware zadavatele) První prováděcí smlouvy (Příloha č. 4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD) je specifikován: „Počítač – typ 1“ (334ks) a „Počítač – typ 2“ (60ks), přičemž jediný rozdíl mezi typ 1 a 2 je doplnění

DVD-RW mechaniky u typ 2.

Je možné požadavek Zadavatele ve VZ splnit také dodáním 394ks unifikovaných počítačů dle specifikace „Počítač – typ 1“ a dodáním samostatných 60ks DVD-RW mechanik, které by byly doinstalovány až na základě cílového přidělení počítače s DVD-RW konkrétnímu uživateli, přičemž cena za tuto instalaci by byla zahrnuta do nabídkové ceny?

Odpověď č. 6

Ano, požadavek zadavatele je možné splnit také tímto způsobem. Zadavatel k tomuto dodává, že další rozdíl ve specifikaci u Počítače typu 2 je „2x DisplayPort výstup pro monitor“.

Dotaz č. 7

V požadované specifikaci scannerů v Příloze č. 1 (Požadavky na modernizaci hardware zadavatele) První prováděcí smlouvy (Příloha č. 4 Návrhu rámcové smlouvy, která tvoří Přílohu č. 3 ZD) není uveden požadovaný formát.

Prosíme o upřesnění požadované specifikace podporovaných formátů scannerů.

Odpověď č. 7

Zadavatel požaduje, aby scannery podporovaly formát A4.

Dotaz č. 8

Vztahuje se parametr SLA na maximální dobu odstranění incidentu i na aplikace, jejichž dodavatelem je MHMP a MPO?

Odpověď č. 8

Zadavatel k tomuto uvádí, že je povinností poskytovatele outsourcingu zajistit poskytování služeb podpory aplikací uvedených v závazném vzoru rámcové smlouvy, a to ať už prostřednictvím vlastních sil či prostřednictvím subdodavatelů. V případě, kdy bude poskytovatel outsourcingu zajišťovat podporu těchto aplikací prostřednictvím subdodavatelů, je nastavení svých smluvních vztahů s těmito subdodavateli tak, aby odpovídaly požadavkům zadavatele, odpovědností poskytovatele. SLA parametry vymezené v závazném vzoru rámcové smlouvy se tedy vztahují na veškeré aplikace uvedené v závazném vzoru rámcové smlouvy.

Dotaz č. 9

V kapitole 12. b) (Bezpečnostní řešení plnění veřejné zakázky) zadávací dokumentace je uvedeno: „... Součástí bezpečnostního řešení musí být: 4. definice procesů bezpečnostního

auditů (definice procesů bezpečnostního auditu bude rozdělena na technický audit, personální audit a procesní audit);".

Bude Zadavatel provádět bezpečnostní audity? Pokud ano, disponuje pro to kvalifikovanými auditory? Pokud nikoli, kdo bude provádět bezpečnostní audity?

Vzhledem k tomu, že rozsah auditních činností je de facto standardizován ISO normami, může Zadavatel přesnějším vysvětlením upřesnit, jak bude tuto oblast hodnotit?

Odpověď č. 9

Zadavatel k tomuto uvádí, že dle odst. 4 čl. III závazného vzoru rámcové smlouvy je poskytovatel povinen postupovat při plnění rámcové smlouvy v souladu s bezpečnostním řešením, které poskytovatel vypracoval jako součást nabídky. V souladu s čl. 12 písm. b) zadávací dokumentace by přitom toto bezpečnostní řešení mělo obsahovat procesy bezpečnostního auditu umožňující jejich co nejjednodušší implementaci a dodržování v prostředí zadavatele a současně odhalení co nejširšího spektra bezpečnostních rizik. Jedná se tedy o sadu postupů a kontrolních mechanismů, které je poskytovatel povinen při plnění smlouvy dodržovat, nikoli nezbytně o audit ve smyslu standardizovaných ISO norem.

Co se týče hodnocení, bude zadavatel tuto oblast hodnotit v souladu s čl. 12 písm. b) zadávací dokumentace.

Zadavatel dále ve smyslu § 49 odst. 2 a 4 ZVZ a v návaznosti na dodatečné informace č. 15 poskytuje další informace k zadávacím podmínkám:

Informace č. 1

Zadavatel v návaznosti na dotaz č. 7 dodatečných informací č. 15 poskytuje seznam počtu zakoupených kusů spotřebního materiálu ke kopírkám včetně počtu stran udávaných výrobcem, a to v příloze č. 1 těchto dodatečných informací „Kopírky - spotřební materiál 2014.xlsx“.

Informace č. 2

Zadavatel v návaznosti na dotaz č. 9 dodatečných informací č. 15 a nad rámec informací zadávací dokumentace poskytuje seznam serverů a diskových polí zadavatele včetně sériových čísel těchto zařízení, a to v příloze č. 2 těchto dodatečných informací „Seznam hw- servery.xlsx“.

Informace č. 3

Zadavatel v návaznosti na dotaz č. 14 dodatečných informací č. 15 uvádí, že seznam použitých VPN koncentrátorů včetně sériových čísel těchto zařízení je uveden v příloze č. 2 těchto dodatečných informací „Seznam hw- servery.xlsx“.

Zadavatel k tomu dodává, že VPN koncentrátory nemají být nadále používány a mají být vyměněny dle požadavků přílohy č. 1 Návrhu rámcové smlouvy s názvem „Požadavky na modernizaci hardware zadavatele (Návrh rámcové smlouvy tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace) uvedených konkrétně v kap. „Servery, disková pole a síťové prvky, infrastruktura“ za jednotná firewall řešení („LAN WAN infrastruktura – požadavky zadavatele: sjednocení firewall řešení centrální lokality zadavatele a pobočkových lokalit...“)

Přílohy

Příloha č. 1: Kopírky - spotřební materiál 2014.xlsx

Příloha č. 2: Seznam hw- servery.xlsx

V návaznosti na dodatečné informace č. 15, tyto dodatečné informace č. 16 a dále dodatečné informace č. 17 a č. 18, které budou uveřejněny do 11. 12. 2014, zadavatel prohlašuje, že přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

Nová lhůta pro podání nabídek (jakož i nová lhůta pro otevírání obálek s nabídkami) bude uvedena v dodatečných informacích č. 18.

V Praze dne 8. 12. 2014

JUDr. Pavel Šimice, v.r.
vedoucí odboru právního
Úřadu městské části Praha 4