



**Zadavatel:**

**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4**

se sídlem Praha 4, Antala Staška 2059/80b

IČO: 00063584

**Veřejná zakázka:**

**„Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“**

Evidenční číslo zakázky: 487581

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 15**

dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „ZVZ“)

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržela dne 28. listopadu 2014 žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď:

**Dotaz č. 1**

Požadavek zadavatele na parametr doby zahřívání, který má činit max. 8 s u kopírovacího stroje typu 1 a 9 s kopírovacího stroje typu 2, je nerealizovatelný. Podle naší analýzy není v portfoliu kopírovacích strojů na českém trhu žádné zařízení, kterým by bylo možno požadavek splnit. (Zapékací jednotku není možné zahřát z 20°C na 180°C během tak krátké doby.) Můžeme předpokládat, že požadavek 8/9 sekund se netýká času zahřívání (Warm-Up-Time), nýbrž času na vytištění první kopie (First-Copy-Time) - to znamená čas zahřátí a tisku, ze stavu kdy se zařízení nachází v úsporném režimu?

**Odpověď č. 1**

Zadavatel potvrzuje že, požadavek dobu zahřívání v délce 8, resp. 9 sekund se netýká času zahřívání, ale stanoví maximální čas na vytištění první kopie ze stavu, kdy se kopírovací stroj nachází v úsporném režimu.

**Dotaz č. 2**

Relevantní dokument dle ZD:

„První prováděcí smlouva“, odst. II, článek 2 a příloha č.1 „obměna serverové infrastruktury v datovém centru a v lokalitách zadavatele:

Otázka / žádost o informace:

- je požadována HW obměna serverové infrastruktury v datovém centru objednatele během „přechodného období“ na začátku outsourcingu?
- může zadavatel poskytnout podklady pro návrh nového HW pro obměnu serverové infrastruktury?

### **Odpověď č. 2**

Zadavatel k tomuto uvádí, že dle odst. 4 čl. III první prováděcí smlouvy je budoucí poskytovatel povinen během tzv. přechodného období provést modernizaci hardware dle přílohy č. 1 první prováděcí smlouvy. V příloze č. 1 první prováděcí smlouvy jsou pak v kapitole „Servery, disková pole a síťové prvky, infrastruktura“ uvedeny požadavky zadavatele a informace nezbytné pro obměnu serverové infrastruktury. Parametry poskytovaného hardware musí být současně dostatečné pro řádné poskytování služeb dle přílohy č. 2 první prováděcí smlouvy.

### **Dotaz č. 3**

Relevantní dokument dle ZD:

„První prováděcí smlouva“ ) Příloha č. 1: Požadavky na modernizaci hardware zadavatele - vytvoření „recovery site“ na lokalitě zadavatele (Táborská 350/32) pro klíčové informační systémy zadavatele:

Otázka / žádost o informace:

- specifikujte, prosím, pro specifikaci parametrů HW v „recovery site“ Táborská 350/32 výkonnostní požadavky na HW na provoz „klíčových informačních systémů“ – např. určením na kterých virtuálních serverech klíčové informační systémy běží a jakou měrou tyto virtuální servery zatěžují podpůrný HW systému VMware.
- Jaký typ a kapacitu datového připojení máte v „recovery site“ Táborská 350/32?

### **Odpověď č. 3**

Zadavatel má za to, že informace o konkrétních virtuálních serverech, na kterých jsou informační servery provozovány, není nezbytná pro přípravu nabídky, nicméně pro informaci o zátěži produkčních systémů ve VMware poskytuje dokument s názvem „P4\_Vmware\_produkce.pdf“, který je přílohou č. 1 těchto dodatečných informací. V ostatním pak zadavatel odkazuje na

odpověď č. 5 poskytnutou v rámci dodatečných informací č. 12, kde požadavek na vytvoření „recovery site“ dále specifikoval.

Co se týče kapacity datového připojení v „recovery site“ Táborská 350/32, zadavatel k tomuto uvádí, že od 1. 1. 2015 očekává v této lokalitě zřízení datového připojení s kapacitou 100 Mb/s s možností navýšení až na 1 Gb/s (toto připojení zajistí zadavatel).

#### **Dotaz č. 4**

Relevantní dokument dle ZD:

„První prováděcí smlouva“ Příloha č. 1: Požadavky na modernizaci hardware zadavatele – obměna serverové infrastruktury a vytvoření „recovery site“

Otázka / žádost o informace:

- jaké jsou podmínky dodavatelů SW pro migraci na nový HW a na jejich součinnost během migrace (rozsah spolupráce a způsob finančního hrazení podpory a součinnosti dodavatelů SW během migrace)

#### **Odpověď č. 4**

Zadavatel k tomuto uvádí, že instalační nosiče aplikací/IS a data pro migraci budou pro nového poskytovatele u zadavatele k dispozici, nový poskytovatel tak bude schopen, i bez součinnosti stávajícího poskytovatele či dodavatelů migrovaného software, takovouto migraci provést. Případnou součinnost dodavatelů software nad tento rámec si bude nový poskytovatel moci zajistit dle své potřeby samostatně. Ve výjimečných případech, kdy datové nosiče aplikací nemá zadavatel k dispozici (například systémy Agendio, GINIS, ESPIS), lze tato instalační média po dohodě vyžádat od dodavatelů těchto systémů – v takovýchto případech však není nezbytné na nový hardware tyto systémy znovu instalovat, ale postačí tyto systémy přesunout.

#### **Dotaz č. 5**

Relevantní dokument dle ZD:

„První prováděcí smlouva“ Příloha č. 1: Požadavky na modernizaci hardware zadavatele

Otázka / žádost o informace:

- v rámci požadované obměny HW během „přechodného období“ nebude obměněn veškerý HW. Bude požadována servisní podpora i na HW, který nebyl obnoven?
- komu zůstane původní HW po obměně?
- bude původní HW po obměně odprodán, jinak využit nebo ekologicky zlikvidován?

#### **Odpověď č. 5**

Co se týče servisní podpory na HW, který nebyl obnoven, tak v souladu s čl. II odst. 11 závazného vzoru první prováděcí smlouvy je součástí služeb poskytovaných na základě první prováděcí smlouvy, jejichž předmětem je podpora HW zadavatele, taktéž **podpora HW**, jímž zadavatel disponuje ke dni nabytí účinnosti první prováděcí smlouvy a který je podrobně vymezen v příloze č. 2 závazného vzoru rámcové smlouvy. Na poskytování podpory tohoto HW se nevztahují požadavky zadavatele na výkonové parametry, uvedené v příloze č. 4 závazného vzoru první prováděcí smlouvy. Toto pravidlo se však vztahuje pouze na poskytování služeb, jejichž součástí je podpora HW zadavatele.

Dále co se týče dispozice s původním hardware a jeho dalšího užití, tak tento je v majetku zadavatele a zadavatel je oprávněn rozhodnout, zda si tento hardware ponechá, nebo zda bude po novém poskytovateli požadovat zajištění jeho ekologické likvidace, a to v souladu s poslední odrážkou odst. 2 čl. III závazného vzoru rámcové smlouvy.

#### **Dotaz č. 6**

Jestliže zadavatel dodavateli neposkytne supportní smlouvy na aplikace uvedené v přehledu „Přehled aplikací.xlsx“, která je součástí ZD, znamená to, že zadavatel od dodavatele nepožaduje v rámci outsourcingu podporu těchto aplikací pod SLA a cena za tuto podporu tím pádem nebude ani součástí nabídkové ceny?

#### **Odpověď č. 6**

Zadavatel k tomuto uvádí, že převod smluv na podporu SW nepředpokládá (s výjimkou smlouvy uzavřené se společností Microsoft – viz odpověď zadavatele na dotaz č. 1 v rámci dodatečných informací č. 11), poskytnutí těchto smluv tak zadavatel nepovažuje za nezbytné pro vypracování nabídky. Smlouva na poskytování těchto služeb je nicméně dostupná na profilu zadavatele, a to na následujícím odkazu:

<https://zakazky.praha4.cz/ZakazkaDet.aspx?Zak=SNzQx7mRq4WPPR3wSp1p1pbxsh2w==>

Součástí předmětu smlouvy je v souladu s bodem 8 (Provoz informačních systémů) přílohy č. 2 první prováděcí smlouvy podpora a provoz aplikací a informačních systémů uvedených v souboru „Přehled aplikací.xlsx“ v příloze č. 2 závazného vzoru rámcové smlouvy (resp. také podpora a provoz aplikací nově vytvořených či poskytnutých novým poskytovatelem) a nový poskytovatel bude povinen poskytnutí těchto služeb zadavateli zajistit v souladu se stanovenými SLA parametry. Zadavatel je však připraven poskytnout pro jednání s dosavadními poskytovateli těchto služeb přiměřenou součinnost v rozsahu, který lze po zadavateli rozumně požadovat.

#### **Dotaz č. 7**

Může zadavatel specifikovat počet kopií za rok vyprodukovaných na kopírovacích strojích?

### **Odpověď č. 7**

Zadavatel tyto údaje nemá pro jednotlivá zařízení k dispozici, počet kopií se u jednotlivých zařízení velmi liší v závislosti na počtu uživatelů využívající kopírovací stroje. Zadavatel se nicméně pokusí tyto doplňující informace dle spotřeby tonerů poskytnout uchazečům v co nejkratší lhůtě formou dalších dodatečných informací.

### **Dotaz č. 8**

Předpokládá uchazeč správně, že po vysoutěžení VZ bude dodávat HW i na základě případné výměny na základě konceptu aktuálnosti po 36ti měsících outsourcingu?

Cena této refreshes má být zahrnuta do nabídkové ceny nebo bude soutěžena zvlášť?

### **Odpověď č. 8**

Zadavatel k tomuto uvádí, že cena za vypracování revize poskytovaných služeb (tj. dokumentu) v souladu s odst. 9 čl. II první prováděcí smlouvy je součástí ceny za poskytování služeb dle první prováděcí smlouvy a má být tedy zahrnuta do nabídkové ceny.

Co se však týče samotné změny technologií či postupů, tak v případě, kdy by taková změna představovala zvýšení ceny plnění nového poskytovatele, byla by provedena v souladu se ZVZ (tj. například jako nová zakázka) s tím, že nový poskytovatel by byl v takovém případě dodavatelem nového hardware.

### **Dotaz č. 9**

Relevantní dokument dle ZD:

MCP4\_Outourcing\_IT\_sluzeb\_Dodatecne\_informace\_c\_13\_priloha2\_hw-servery.pdf

V uvedené dokumentaci IT infrastruktury je uvedena detailní specifikace serverů a diskových polí bez SN a ani Zadávací dokumentace neobsahuje SN těchto technologií.

Otázka / žádost o informace:

Prosíme k uvedenému seznamu doplnit sériová čísla jednotlivých zařízení, aby Dodavatel mohl nacenit a zajistit plnění SLA těchto zařízení.

### **Odpověď č. 9**

Zadavatel se domnívá, že není nezbytné předávat sériová čísla těchto zařízení, jelikož tato zařízení jsou v zadávací dokumentaci specifikována v podrobnostech nezbytných pro přípravu nabídky .

Zadavatel se nicméně pokusí tyto doplňující informace poskytnout uchazečům v co nejkratší lhůtě formou dalších dodatečných informací.

#### **Dotaz č. 10**

Relevantní dokument dle ZD:

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 11

V odpovědi zadavatele č. 1 se uvádí: „Zadavatel k tomuto uvádí, že jedinou smlouvou přebíranou novým dodavatelem bude smlouva uzavřená se společností Microsoft, kterou zadavatel přikládá přílohou těchto dodatečných informací a kterou současně činí součástí přílohy č. 2 závazného vzoru rámcové smlouvy.“

Otázka / žádost o informace:

- V případě potřeby servisní podpory třetích stran bude tuto podporu zajišťovat a hradit zadavatel?
- Jak bude zadavatel přistupovat k servisnímu ticketu v rámci kterého bude potřebná i podpora třetích stran? Tedy primárně výrobců a implementátorů běžících SW? Bude mít dodavatel právo servisní ticket přerušit do doby zajištění podpory třetí stranou?
- Jaké konkrétní povinnosti z Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise č. 52555036 má dodavatel převzít?

#### **Odpověď č. 10**

Co se týče servisní podpory třetích stran, tak v případě, kdy tato podpora bude spadat pod předmět první prováděcí smlouvy (viz odpověď na otázku č. 6 těchto dodatečných informací), bude tuto podporu zajišťovat a hradit nový poskytovatel, který bude současně garantem za poskytování takové podpory – servisní ticket tak nelze přerušit do doby zajištění podpory třetí stranou. Zadavatel nicméně umožňuje, aby uchazeči ve svých nabídkách sami rozhodli o SLA parametru Doba odstranění incidentu (v rámci mezí daných zadavatelem) – viz přílohu č. 4 první prováděcí smlouvy.

Konečně co se týče povinností z Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise č. 52555036, zadavatel požaduje celkové převzetí veškerých povinností plynoucích z této smlouvy novým poskytovatelem, zejména se jedná o povinnost hradit cenu licencí. Zadavatel k tomuto uvádí, že dle této smlouvy v současnosti zbývá uhradit částky v následující výši:

- poměrná část ze zadavatelem již zaplacené ceny za poskytnutí licencí, a to za období od nástupu nového poskytovatele (tj. od nabytí účinnosti smlouvy) do 31. 5. 2015, která činí 127.387,39 Kč vč. DPH za kalendářní měsíc; a

- zbývající část ceny za poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise č. 52555036 na dobu zbývajících dvou let její účinnosti, která činí 4.585.946,07 Kč vč. DPH.

Po ukončení účinnosti této Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise č. 52555036 pak zadavatel požaduje zajištění plnění dle této Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise č. 52555036 i pro další období, a to až do konce účinnosti smlouvy na poskytování outsourcingu.

#### **Dotaz č. 11**

Relevantní dokument dle ZD:

Popis IT infrastruktury.pdf

V uvedené dokumentaci IT infrastruktury je uvedeno napojení serverů serverů a diskových polí na SAN síť bez jakékoliv informace o SAN infrastruktuře a ani Zadávací dokumentace neobsahuje žádné informace o SAN infrastruktuře.

Otázka / žádost o informace:

Prosíme doplnit informaci o topologii SAN sítě, včetně seznamu použitých přepínačů, jejich konfiguraci a sériových číslech.

#### **Odpověď č. 11**

Zadavatel k tomuto uvádí, že nepovažuje za nezbytné pro přípravu nabídky ani za vhodné zveřejňovat konkrétní topologii své SAN sítě, nicméně co se týče konkrétních prvků této sítě a jejich sériových čísel, tyto jsou následující:

SAN prvek	Sériové číslo
IBM SAN 1: Type 249824E	109231W
IBM SAN 2: Type 249824E	109247F
QLogic SANbox: Model SB5200-08AG p/n: 31087-08A (pozn.: zadavatel nepočítá s budoucím využitím tohoto prvku)	0435A00075
QLogic SANbox: Model SB5200-08AG p/n: 31087-08A s/n: 0434A00264 (pozn.: zadavatel nepočítá s budoucím využitím tohoto prvku)	0434A00264
FC switch 1	00051EB4D4A1
FC switch 2	00051EB4F7E9

#### **Dotaz č. 12**

Relevantní dokument dle ZD:

MCP4\_Outourcing\_IT\_sluzeb\_Dodatecne\_informace\_c\_12\_priloha1\_P4-sitove-prvky-seznam.pdf

V uvedené dokumentaci síťových prvků je uveden seznam síťových prvků bez SN a ani Zadávací dokumentace neobsahuje SN těchto technologií.

Otázka / žádost o informace:

Prosíme k uvedenému seznamu doplnit sériová čísla jednotlivých zařízení, aby Dodavatel mohl nacenit a zajistit plnění SLA těchto zařízení.

### **Odpověď č. 12**

Zadavatel uvádí sériová čísla těchto prvků v dokumentu „P4\_sitove\_prvky\_sn.png“, který je přílohou č. 2 těchto dodatečných informací.

### **Dotaz č. 13**

Relevantní dokument dle ZD:

Popis IT infrastruktury.pdf

V uvedené dokumentaci IT infrastruktury je v kapitole 2.3 uvedeno „Jako Firewall je používán 2x FG 110C-1 zapojených do clusteru“. Dokument

MCP4\_Outourcing\_IT\_sluzeb\_Dodatecne\_informace\_c\_12\_priloha1\_P4-sitove-prvky-seznam.pdf však žádné firewally neuvádí.

Otázka / žádost o informace:

Prosíme doplnit sériová čísla jednotlivých zařízení, aby Dodavatel mohl nacenit a zajistit plnění SLA těchto zařízení.

### **Odpověď č. 13**

Zadavatel k tomuto uvádí, že sériová čísla těchto prvků jsou následující:

Firewall prvek	Sériové číslo
FG 110C-1	FG100C3G10608347
FG 110C-1	FG100C3G10608287

### **Dotaz č. 14**

Relevantní dokument dle ZD:



Popis IT infrastruktury.pdf

V uvedené dokumentaci IT infrastruktury je v kapitole 2.2 uvedeno „Připojení centra je realizováno prostřednictvím pronajatých datových okruhů nebo v případě infocenter pomocí VPN.“. Dokument MCP4\_Outourcing\_IT\_sluzeb\_Dodatecne\_informace\_c\_12\_priloha1\_P4-sitove-prvky-seznam.pdf však žádné síťové prvky v lokalitách informačních center (IC) ani zařízení pro sestavení VPN propojení neuvádí.

Otázka / žádost o informace:

Prosíme doplnit informaci o topologii VPN sítě, včetně seznamu použitých přepínačů a VPN koncentrátorů včetně sériových čísel jednotlivých zařízení, aby Dodavatel mohl nacenit a zajistit plnění SLA těchto zařízení.

#### **Odpověď č. 14**

Zadavatel tyto doplňující informace poskytne uchazečům v co nejkratší lhůtě formou dalších dodatečných informací.

---

Přílohy:

Příloha č. 1 – dokument „P4\_Vmware\_produkce.pdf“

Příloha č. 2 – dokument „P4\_sitove\_prvky\_sn.png“

V Praze dne 4. 12. 2014

JUDr. Pavel Šimice, v.r.  
vedoucí odboru právního  
Úřadu městské části Praha 4