



**Zadavatel:**

**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4**

se sídlem Praha 4, Antala Staška 2059/80b

IČO: 00063584

**Veřejná zakázka:**

**„Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“**

Evidenční číslo zakázky: 487581

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 13**

dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „ZVZ“)

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržela dne 14. listopadu 2014 žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1**

V rámci přílohy č. 3 Zadávací dokumentace - Vzor Rámcové smlouvy\_clean\_FINAL, v Příloze č. 1 Požadavky na modernizaci hardware zadavatele požadujete v technických parametrech u Počítače typ 1 a Počítač typ 2 Výkon zdroje: 400 - 580 W. Definovaný napájecí zdroj je neadekvátní k dané konfiguraci a je v daném případě předimenzovaný a způsobí zbytečné zvýšení ceny. Je možné nahradit zdroj jiným zdrojem s nižším výkonem?

**Odpověď č. 1**

Zadavatel k tomuto uvádí, že hodnota 400 – 580 W představuje rozmezí, ve kterém se výkon zdroje může pohybovat – uchazeč tedy může nabídnout také zdroj o výkonu 400 W. Hodnotu 400 W nicméně považuje zadavatel za minimální pro možný budoucí upgrade těchto počítačů, na tomto parametru tedy zadavatel trvá.

**Dotaz č. 2**

V rámci přílohy č. 3 Zadávací dokumentace - Vzor Rámcové smlouvy\_clean\_FINAL, v Příloze č. 1 Požadavky na modernizaci hardware zadavatele není v technických parametrech u Tiskárny typ 1 a Tiskárny typ 2 uveden formát. Můžete prosím upřesnit, jaký formát (A3, A4) mají mít požadované tiskárny typ 1 a typ 2?

#### **Odpověď č. 2**

Zadavatel k tomuto uvádí, že pro tiskárny typ 1 a typ 2 požaduje tisk ve formátu A4.

#### **Dotaz č. 3**

Může prosím Zadavatel upřesnit předpokládaný průtisk za 12 měsíců u tiskáren typu 1 a typu 2?

#### **Odpověď č. 3**

Zadavatel k tomuto uvádí, že průtisk jednotlivých tiskáren není monitorován a může se tak u různých uživatelů výrazně lišit, předpokládaný průměrný průtisk však lze určit z roční spotřeby tonerů, kdy na jednu tiskárnu vychází 3 tonery ročně, což odpovídá cca 6000 až 6300 stránkám (podle typu tiskárny). Jedná se ovšem o předpoklad odvozený z historických dat, nikoli o nepřekročitelné maximum.

#### **Dotaz č. 4**

Může prosím Zadavatel poskytnout informaci, jakým nástrojem máte dnes řešen monitoring a správu tiskáren?

#### **Odpověď č. 4**

Monitoring a správa tisku je řešen pouze přes tiskové služby Microsoft Windows Serveru.

#### **Dotaz č. 5**

Může prosím Zadavatel upřesnit informace uvedené v rámci přílohy č. 3 Zadávací dokumentace – Vzor Rámcové smlouvy\_clean\_FINAL, v Příloze č. 2: Specifikace služeb, odrážka 5) Zálohování. Jaký nástroj dnes Zadavatel využívá k zajištění služby Zálohování serverů a koncových stanic? Je u koncových stanic požadováno pouze zálohování dokumentů z profilu uživatele a poštu uživatele Zadavatel nepožadujete zálohovat? Můžete prosím upřesnit, jaká je průměrná velikost uživatelských dat - dokumentů k zálohování?

#### **Odpověď č. 5**

Zadavatel k tomuto uvádí, že SW užívanými pro zálohování jsou IBM TSM 6.4 a VMware VDP 5.5. Co se týče dotazu na průměrnou velikost uživatelských dat, zadavatel uvádí, že průměrná velikost uživatelských dokumentů je 0,8 GB (bez audiovizuálních souborů).

Co se týče požadavku na zálohování pošty uživatelů, zadavatel uvádí, že pošta uživatele je uložena na serveru, přičemž v zadávací dokumentaci je požadavek na archivaci pošty, což zahrnuje import místních složek do archivu na serveru.

#### **Dotaz č. 6**

V rámci přílohy č. 3 Zadávací dokumentace - Vzor Rámcové smlouvy\_clean\_FINAL, v Příloze č. 2: Specifikace služeb, odrážka 7) Provoz Helpdesk/HelpLine - Může prosím Zadavatel poskytnout informaci o průměrných měsíčních počtech požadavků a procentuální zastoupení požadavků dle priorit (standardní/vysoká/kritická)?

#### **Odpověď č. 6**

Zadavatel k tomuto uvádí, že počty a specifikace incidentů řešených prostřednictvím Helpdesk jsou uvedeny v dokumentu „Požadavky 2011-2014.pdf“, který je přílohou č. 1 těchto dodatečných informací.

#### **Dotaz č. 7**

V rámci přílohy č. 3 Zadávací dokumentace - Vzor Rámcové smlouvy\_clean\_FINAL, v Příloze č. 2: Specifikace služeb, odrážka 9) Průběžné školení pracovníků zadavatele - Může prosím Zadavatel upřesnit počet uživatelů ve skupině nominovaných pro jednodenní školení?

#### **Odpověď č. 7**

Zadavatel k tomuto uvádí, že počet uživatelů ve skupině nominovaných pro jednodenní školení se bude pohybovat v rozmezí od 5 do 20 uživatelů. Jedná se ovšem o předpoklad, nikoli o nepřekročitelné maximum.

-----  
Nad rámec výše uvedených odpovědí zadavatele a také v návaznosti na některé dotazy dodavatelů vznesené v rámci předchozích dodatečných dotazů si zadavatel dovoluje uvést následující informace:

- Jak zadavatel již uvedl, **stávající virtualizační platformu WMware zadavatel požaduje zachovat, byť netrvá na užití konkrétní verze virtualizační platformy (VMware VCenter 5.1, VMWAREESX Server 5.1);**
- zadavatel uvádí následující doplňující informace o serverech užívaných zadavatelem:
  - počet a typy CPU a velikosti RAM u jednotlivých serverů jsou uvedeny v dokumentu „hw-servery.pdf“, který je přílohou č. 2 těchto dodatečných informací;
  - hrubá a formátovaná kapacita diskových polí je rovna 27 TB;
  - MS SQL Server zadavatele obsahuje celkem 2 instance, a to 1. instanci o velikosti DB 424 MB (11 DB) a 2. instanci o velikosti DB 357 MB (85 DB);

- informace o zapojení VMWare a jeho vytížení, resp. velikost volných zdrojů-rezerva (CPU, RAM) a počty VM serverů jsou uvedeny v dokumentu „MČ Praha 4 - Vmware - využití zdrojů.pdf“, který je přílohou č. 3 těchto dodatečných informací;
- bližší informace o síťové vrstvě - typy a počty prvků, stáří apod. jsou uvedeny v dokumentu „MČP4\_Outourcing IT služeb\_Dodatečné informace č 12\_příloha1\_P4-sitove-prvky-seznam.pdf“, který byl přílohou č. 1 dodatečných informací č. 12;
- zadavatel provozuje následující antivirové řešení: Správa McAfee ePolicy Orchestrator 4.6.3, McAfee VirusSan Enterprise 8.8 a McAfee AntiSpyware Enterprise 8.8;
- zálohovací řešení zadavatele je nastaveno následovně:
  - U koncových stanic se při přihlášení uživatele skriptem kopíruje složka Dokumenty (nekopírují se audio vizuální soubory);
  - Servery jsou zálohovány 1x denně (file systémy a databáze);
  - Image vmware je zálohován 1x týdně;
  - Zálohování umožní obnovit zálohu 7 dní zpětně;
- V serverové infrastruktuře zadavatele je provozován následující SW: OS Linux distribuce Debian a RedHat, DB Oracle pro iDES, Informix pro IS VERA a MS SQL Expres pro aplikace typu WSUS.
- zadavatel uvádí, že podrobnější informace o serverech užívaných v současnosti zadavatelem – výkonové grafy serverů jsou součástí dokumentu „MČ Praha 4 - Vmware - využití zdrojů.pdf“, který je přílohou č. 3 těchto dodatečných informací.

**Přílohy:**

Příloha č. 1: dokument „Požadavky 2011-2014.pdf“

Příloha č. 2: dokument „hw-servery.pdf“

Příloha č. 3: dokument „MČ Praha 4 - Vmware - využití zdrojů.pdf“

V Praze dne 21. 11. 2014

JUDr. Pavel Šimice, v.r.  
vedoucí odboru právního  
Úřadu městské části Praha 4