



**Zadavatel:**

**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4**

se sídlem Praha 4, Antala Staška 2059/80b

IČO: 00063584

**Veřejná zakázka:**

**„Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“**

Evidenční číslo zakázky: 487581

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 17**

dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „ZVZ“)

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržela dne 4. prosince 2014 žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1**

Budoucí poskytovatel má podle první prováděcí smlouvy přílohy č. 2 zajistit provoz a také rozvoj specifikovaných informačních systémů. Bude mít ke všem těmto systémům poskytovatel aktuální zdrojové kódy a programátorskou dokumentaci, aby mohl rozvoj funkcionalit a jiné provádět?

**Odpověď č. 1**

Zadavatel v současnosti k těmto informačním systémům nedisponuje žádnými zdrojovými kódy (srov. čl. XII odst. 3 závazného vzoru rámcové smlouvy). Zadavatel předpokládá, že tato oprávnění si zajistí budoucí poskytovatel vlastními silami či prostřednictvím subdodavatelů.

**Dotaz č. 2**

Může zadavatel zaslat specifikace „recovery site“, kterou zadavatel požaduje vytvořit v rámci První prováděcí smlouvy, ohledně fyzického, protipožárního a dalšího zabezpečení? Je možné stanovit velikost prostoru, chladicí limity BTU a možnosti napájení určené lokality,

aby uchazeč měl možnost vybrat vhodnou technickou variantu řešení infrastruktury aplikační zálohy?

### **Odpověď č. 2**

Pro přístup do místnosti je použit elektronický bezpečnostní systém, v místnosti je instalován hasící plynový systém (jeho funkční stav bude zjištěn po revizi v lednu 2015). Místnost je momentálně osazena klimatizačními jednotkami, které však budou vzhledem k jejich stáří demontovány. Návrh a realizace chlazení tedy bude na zvážení uchazeče. Rozměry místnosti: (šířka 3,2 m; délka 5,8 m; výška 3,4 m), do místnosti je přivedeno 3 fázové napájení 2x40A.

### **Dotaz č. 3**

Uchazeč žádá zadavatele o zaslání detailnějších informací o výkonnostních požadavcích pro klíčové informační systémy zadavatele formulované v První prováděcí smlouvě příloze č. 2., aby mohl uchazeč připravit a nacenit technické řešení „recovery site“? V zadávací dokumentaci a doplňujících dotazech není popis klíčových informačních systémů uveden. Je rozdíl mezi termínem kritické a klíčové informační systémy? Jedná se o provozované, hostované nebo pouze zpřístupněné informační systémy?

### **Odpověď č. 3**

Zadavatel odkazuje na dodatečné informace č. 12 (odpověď na dotaz č. 5) a dodatečné informace č. 15 (odpověď na dotaz č. 3 a 4). Zadavatel dále uvádí, že považuje všechny kritické informační systémy za klíčové a dodává, že všechny informační systémy jsou provozované.

### **Dotaz č. 4**

Uchazeč žádá zadavatele o zaslání katalogu služeb a příslušných SLA ke každé službě a zároveň přesný popis jednotlivé služby. Současné oddělení SLA parametrů, místa výkonu, zaručené provozní doby atd. od jednotlivých oddělených nebo souvisejících služeb nepovažuje uchazeč za dostatečné pro ocenění služeb a příslušných SLA do nabídky.

### **Odpověď č. 4**

Zadavatel k tomuto uvádí, že co se týče katalogu služeb, tento je uveden v čl. II odst. 2 první prováděcí smlouvy, resp. v jejích přílohách č. 1 a 2. Pravidla pro výpočet SLA parametrů jsou uvedena v příloze č. 9 závazného vzoru rámcové smlouvy, konkrétní požadovaná úroveň poskytovaných služeb je pak vymezena v příloze č. 4 první prováděcí smlouvy. Vždy platí, že

názvy služeb uvedené v příloze č. 4 první prováděcí smlouvy odpovídají názvům služeb užitým v katalogu služeb v čl. II odst. 2 první prováděcí smlouvy.

#### **Dotaz č. 5**

Uchazeč žádá zadavatele o zaslání provozních podmínek provozovaných informačních systémů včetně požadované odezvy a aktuální odezvy aplikací a nástrojů, kterými jsou odezvy měřeny. Bez těchto informací nelze převzít provoz aplikací, stanovovat SLA ani zvažovat výkonnostní stav nebo potřebu obnovy stávajících hardwarových systémů.

#### **Odpověď č. 5**

Zadavatel uvádí, že disponuje informačními systémy, které jsou na trhu volně dostupné a známé, přičemž uchazeči též znají technické parametry infrastruktury, na které jsou tyto informační systémy nyní provozovány. Zadavatel má tedy za to, že s ohledem na kvalifikaci uchazečů a jejich know-how musí být tito schopni sami odhadnout stávající výkonnost řešení a tomu přizpůsobit návrh infrastruktury pro budoucí provoz.

#### **Dotaz č. 6**

Bude zadavatel hradit náklady spojené s realizací změn technické architektury IS zadavatele, na kterých se dohodne s poskytovatelem v souvislosti znění závazku z Rámcové smlouvy, článku VII – Výkonové standardy systémů, odstavce 3?

#### **Odpověď č. 6**

Zadavatel k tomuto uvádí, že v případě, kdy se v souladu s tímto ustanovením strany dohodnou na realizaci změn technické architektury IS zadavatele a tato změna bude představovat zvýšení nákladů na straně poskytovatele (pozn.: zadavatel předpokládá spíše nahrazování zastaralé platformy platformou novější, jehož důsledkem bude snížení nákladů na straně poskytovatele), budou náklady této změny po dohodě stran uhrazeny zadavatelem, a to v souladu se ZVZ.

V Praze dne 10. 12. 2014

JUDr. Pavel Šimice, v.r.  
vedoucí odboru právního  
Úřadu městské části Praha 4