

Rámcová smlouva

Městská část Praha 4

IČO: 00063584
DIČ: CZ00063584
Se sídlem: Praha 4 - Krč, Antala Staška 2059/80b, PSČ 140 46
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-2000832359/0800
Zastoupená: Pavlem Caldrem, starostou Městské části Praha 4
Číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY]

dále jen jako „**zadavatel**“ na straně jedné

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Číslo účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Zapsaná do OR: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Zastoupená: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY]

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

(zadavatel a poskytovatel dále též jako „**smluvní strany**“)

(tato smlouva dále též jako „**rámcová smlouva**“)

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), dohodly na základě usnesení Rady MČ Praha 4 č. [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY] ze dne [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY] a vzájemného konsensu o všech dále uvedených ustanoveních tak, jak stanoví tato

Rámcová smlouva.

I.

Preamble

Tato rámcová smlouva je uzavírána na základě výsledku užšího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) pro zadání veřejné zakázky na uzavření rámcové smlouvy s názvem „Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“, zveřejněné dne 30. 6. 2014 v Informačním systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem zakázky 487581 (dále jen „veřejná zakázka“).

V této rámcové smlouvě a prováděcích smlouvách uzavřených na jejím základě mají níže uvedené pojmy a zkratky následující význam:

Outsourcing – externí správa

IT – informační technologie

ICT – informační a komunikační technologie

IS – informační systém

SW – software

LAN – místní, lokální počítačová síť

SLA – service level agreement – dohoda o úrovni poskytování služeb

HW – hardware, a to jak hardware, jímž zadavatel disponuje v okamžiku uzavření této rámcové smlouvy, tak hardware, jenž bude následně formou služby poskytnut ze strany poskytovatele

HelpLine – komunikační centrum pro zaznamenání a vyřešení všech požadavků a problémů

HelpDesk – informační a asistenční centrum, které odstraňuje problémy a počítačem, obdobnými produkty, nebo softwarem

Integrace – sjednocení, začlenění

Migrace – převod dat

Upgrade – modernizace

Update – aktualizace

Profylaxe – preventivní kontroly a prohlídky kancelářské a výpočetní techniky

NBÚ – Národní bezpečnostní úřad

DPH – daň z přidané hodnoty

Maintenance – podpora, údržba

ČR – Česká republika

MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

ISVS – informační systém veřejné správy

Patch – provizorní oprava

II.

Účel rámcové smlouvy

1. Účelem této rámcové smlouvy je zajistit pro další období správu informačních technologií a podporu informačních systémů a aplikací prostřednictvím externí správy informačních technologií (outsourcing), obnovu stávajícího vybavení a zařízení, a to vše v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky, která tvoří pevně nsvázanou přílohu této rámcové smlouvy jako její příloha č. 3 (dále jen „**zadávací dokumentace**“).
2. V souladu s ustanovením § 11 ZVZ upravuje tato rámcová smlouva rámcové podmínky pro realizaci jednotlivých veřejných zakázek zadávaných po dobu platnosti této smlouvy podle § 92 odst. 1) písm. b) ZVZ, realizovaných na základě dílčích smluv uzavřených na základě písemné výzvy zadavatele v souladu s čl. IV. této rámcové smlouvy (dále spolu s první prováděcí smlouvou ve smyslu čl. III odst. 1 písm. a) této rámcové smlouvy jen „**prováděcí smlouva**“).
3. Tato rámcová smlouva nevytváří kontraktační povinnost. Povinnost poskytovatele provádět veškeré činnosti a služby týkající se outsourcingu IT technologií (dále společně jen „**služby**“) řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu s pokyny zadavatele, je upravena jednotlivými prováděcími smlouvami. Povinnost poskytovatele realizovat jednotlivé veřejné zakázky vzniká až uzavřením příslušné prováděcí smlouvy.
4. Poskytovatel touto rámcovou smlouvou a prováděcími smlouvami garantuje zadavateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností pak platí, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
 - b) v případě chybějících ustanovení této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
 - c) poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou zadavateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy použije subsidiárně.

III.

Předmět rámcové smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy je sjednání právního rámce pro uzavření a plnění:
 - a) služeb dle první prováděcí smlouvy, jež bude uzavřena bezprostředně po uzavření této rámcové smlouvy a která tvoří přílohu č. 4 této rámcové smlouvy (dále jen „**první prováděcí smlouva**“); a
 - b) služeb dle dalších prováděcích smluv, jejichž předmětem budou zejména rozšíření či drobné modifikace činností dle čl. III odst. 2 této rámcové smlouvy, které jsou blíže definovány v první prováděcí smlouvě, přičemž vzor těchto prováděcích smluv tvoří přílohu č. 5 této rámcové smlouvy (dále jen „**vzor prováděcí smlouvy**“).

2. Předmětem plnění této rámcové smlouvy je zejména poskytování následujících služeb:
 - jednorázová modernizace hardware zadavatele, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - podpora koncových stanic, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - správa mobilních zařízení, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - podpora kopírovacích strojů, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - zálohování, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - podpora tiskáren a periférií, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - provoz HelpDesk/HelpLine, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - správa systémového vybavení a systémového software, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - provoz informačních systémů, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - průběžné školení pracovníků zadavatele, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - podpora v sídle zadavatele, a to dle specifikace v první prováděcí smlouvě;
 - převzetí smluv uzavřených se stávajícími dodavateli zadavatele, které jsou specifikovány v první prováděcí smlouvě; zadavatel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby bylo zajištěno naplnění účelu a předmětu této rámcové smlouvy;
 - poskytování dodatečných rozvojových činností, a to za cenu uvedenou v příloze č. 1 této rámcové smlouvy; a
 - zajištění ekologické likvidace hardware zadavatele - v případě, kdy bude předmětem plnění poskytovatele dodání hardware, zavazuje se poskytovatel zajistit sběr a ekologickou likvidaci nahrazovaného hardware zadavatele nebo jeho další použití, a to nejen ve vztahu k hardware, jenž je dodáván na základě této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy, ale také elektrozařízení, které je dodávaným hardware nahrazováno.
3. Předmětem této rámcové smlouvy není a předmětem prováděcích smluv nebude správa, údržba a rozšiřování kabeláže LAN zadavatele (správa LAN sítě a upozorňování na potřebu případných oprav kabeláže LAN nezbytných pro zajištění provozuschopnosti kabeláže LAN však předmětem této rámcové smlouvy je), dodávka fotoaparátů, poskytování internetové a telefonní konektivity zadavatele, IP telefonie (přístroje, ústředna apod.) a dodávka spotřebního materiálu (CD, DVD a papír), pokud není v prováděcí smlouvě uvedeno jinak.
4. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy vždy povinen postupovat v souladu s bezpečnostním řešením, které tvoří přílohu č. 8 této rámcové smlouvy.
5. Zadavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této rámcové smlouvě nebo prováděcí smlouvě.
6. Zadavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dohodnutou v prováděcí smlouvě.

7. Základní popis síťového prostředí zadavatele je uveden v příloze č. 2 této rámcové smlouvy – Seznamu lokalit a popisu síťové infrastruktury a informačních systémů.

IV.

Zadávání jednotlivých veřejných zakázek

1. Služby dle této rámcové smlouvy, které nejsou obsahem první prováděcí smlouvy, budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ na základě prováděcích smluv uzavíraných podle tohoto článku IV. této rámcové smlouvy.
2. Písemná výzva, která je výzvou k předložení návrhu na uzavření prováděcí smlouvy a současně výzvou k podání nabídky dle § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ ke službám (dále jen „**Výzva**“), musí být doručena poskytovateli a musí obsahovat minimálně:
 - a) konkrétní označení služeb, které jsou poptávány;
 - b) identifikační údaje zadavatele;
 - c) lhůtu a místo pro podání nabídky;
 - d) termín (období) poskytování služeb nebo termín zahájení poskytování služeb a požadovaného ukončení služeb;
 - e) rozsah (alespoň rámcově) požadovaných služeb;
 - f) označení: Výzva k předložení návrhu na uzavření prováděcí smlouvy ve smyslu čl. IV. Rámcové smlouvy, uzavřené na základě veřejné zakázky s názvem „*Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb*“.
3. Zadavatel je oprávněn vystavovat Výzvy kdykoliv a dle svých potřeb.
4. V reakci na přijatou Výzvu zadavatele je poskytovatel povinen ve lhůtě pro podání nabídky (návrhu prováděcí smlouvy) doručit zadavateli písemný návrh prováděcí smlouvy (na realizaci plnění dle Výzvy), nebo do 5 pracovních dnů písemně oznámit zadavateli vady Výzvy bránící poskytovateli návrh prováděcí smlouvy vypracovat a podat – v takovém případě je poskytovatel povinen vždy konkrétně uvést, v čem a v jakých bodech Výzvy spatřuje poskytovatel vady a navrhnout konkrétní způsob odstranění těchto vad Výzvy. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto rámcovou smlouvou. Návrh prováděcí smlouvy je nabídkou ve smyslu § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ.
5. Písemný návrh prováděcí smlouvy vyhotovený poskytovatelem dle vzoru prováděcí smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
 - a) dostatečně podrobný popis realizace služeb, tedy konkrétní plán realizace služeb dle této prováděcí smlouvy (dále jen „**Plán plnění**“), který bude podrobně specifikovat další náležitosti požadovaného plnění, přičemž při jeho vypracování je poskytovatel vázán ustanoveními této rámcové smlouvy a Plánem plnění veřejné zakázky, jenž je přílohou č. 3 první prováděcí smlouvy;
 - b) požadavky na součinnosti zadavatele a případných třetích stran při realizaci služeb;
 - c) podrobný harmonogram realizace služeb; harmonogram musí respektovat ve Výzvě požadované termíny plnění, ledaže by tyto termíny byly nepřiměřeně krátké a poskytovatel tuto skutečnost v Plánu plnění dostatečně odůvodní s návrhem takových nejbližších možných termínů plnění, které jsou realizovatelné;
 - d) vymezení odpovědných zástupců poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci služeb;
 - e) cenu za realizaci služeb stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými

v příloze č. 1 této rámcové smlouvy; a

- f) další údaje nezbytné pro realizaci služeb nebo požadované ve Výzvě.
6. Souhlasí-li zadavatel s návrhem prováděcí smlouvy, zavazuje se tento návrh bez zbytečného odkladu schválit a podepsat; tato prováděcí smlouva na realizaci služeb nabývá účinnosti uplynutím 15. kalendářního dne ode dne následujícího po dni, kdy došlo ze strany zadavatele ke schválení a podepsání návrhu prováděcí smlouvy dle předchozí věty, není-li ve Výzvě výslovně uvedeno jinak. Zadavatel je oprávněn i bez udání důvodu jakýkoliv návrh prováděcí smlouvy odmítnout, nebo se k němu nevyjádřit, nebo si vyžádat úpravu návrhu prováděcí smlouvy podle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti poskytovateli.
 7. Výzva se stává součástí prováděcí smlouvy jakožto její příloha č. 1 v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením prováděcí smlouvy a pro výklad ustanovení prováděcí smlouvy se použije subsidiárně.
 8. Smluvní strany si poskytnou v procesu vystavování Výzvy a tvorby návrhu prováděcí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí návrhu prováděcí smlouvy dle čl. IV. odst. 5 této rámcové smlouvy.

V.

Doba poskytování služeb

1. Doba poskytování služeb bude upravena v jednotlivých prováděcích smlouvách a to na období nejdéle do konce platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy. Ode dne účinnosti prováděcí smlouvy začne poskytovatel poskytovat zadavateli v prováděcí smlouvě dohodnuté služby.

VI.

Technické prostředky

1. Požadované parametry technických prostředků a služby jejich údržby a podpory uživatelů jsou specifikovány v prováděcí smlouvě.

VII.

Výkonové standardy systémů

1. Způsob poskytování služeb je popsán v jednotlivých dohodách o úrovních poskytování služeb (SLA), které jsou uvedeny v prováděcí smlouvě. Obecný způsob výpočtu SLA parametrů je obsažen v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech.
2. Jednotlivá SLA zahrnují popis jednotlivých činností, jejich výstupů a výkonů a měřitelné parametry, metriky pro objektivní hodnocení jejich plnění. Tyto metriky budou uvedeny v každé prováděcí smlouvě. Jednotlivá SLA podrobně popisují povinnosti a odpovědnosti poskytovatele při jejich plnění a součinnostní povinnosti zadavatele, přičemž tato součinnost může být dále zpřesňována odpovědnými osobami za jednotlivé SLA nebo oprávněnými osobami podle této nebo prováděcí smlouvy, vždy formou písemné dohody obou stran.
3. Mimo povinností poskytovatele podle SLA je poskytovatel povinen v průběhu účinnosti prováděcí smlouvy posuzovat technickou architekturu IS zadavatele, pro něž poskytuje služby, navrhopvat zadavateli její změny (včetně popisu jejich rozsahu a nákladnosti) a

realizovat změny, na kterých se smluvní strany dohodnou, s cílem poskytovat zadavateli služby v souladu s nejnovějším stavem a vývojem v oblasti informačních a komunikačních technologií.

4. V případě, kdy je předmětem prováděcí smlouvy tvorba či úprava IS, je poskytovatel povinen nabízet zadavateli takové řešení, které mu umožní zajistit běh celého informačního systému. Poskytovatel dále zodpovídá za integraci SW, HW a dat s ostatním již použitým SW, HW a daty. Poskytovatel zodpovídá za funkčnost daného balíku SW i za společnou funkčnost všech balíků SW tak, aby správně podporovaly interní procesy zadavatele. Poskytovatel zodpovídá za to, aby jednou uložená data byla k dispozici všem aplikacím, aby jednotlivé hardwarové komponenty byly propojitelné v rámci celé počítačové sítě zadavatele, aby komponenty aplikačního software byly vzájemně propojeny. Poskytovatel je povinen zajistit otevřenost SW a IS jako celku – architektura IS tak musí být schopna postupně přijímat další technické a softwarové komponenty. Poskytovatel je dále povinen zajistit parametrizaci SW a IS jako celku - zadavatel tak musí být schopen snadno provádět změny vlastností a nastavení SW a IS jako celku bez nutnosti zásahů do SW nebo IS či jejich úprav nad rámec parametrizace a bez nutnosti disponovat zdrojovým kódem k jednotlivým částem SW nebo IS. Poskytovatel je dále povinen navrhnout hardwarovou architekturu, tj. určit typy, počty a vzájemné vazby HW komponent, přičemž si je poskytovatel vědom, že konfigurace uživatelských počítačů je závislá na SW, který na nich bude provozován.
5. Pro stanovení závažnosti požadavků na řešení problémů, bez ohledu na to, zda příčina problému je způsobena vadou plnění poskytovatele, nebo je způsobena z jiných příčin, avšak spadá do plnění předmětu prováděcí smlouvy, bude obecně použita klasifikace dle stupňů závažnosti uvedených v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech, které jsou zároveň rozhodné pro určení naléhavosti řešení problému.
6. Standardní doby odezvy poskytovatele na jednotlivé incidenty jsou uvedeny příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech. SLA parametry jednotlivých služeb mohou být v prováděcí smlouvě upraveny odlišně.
7. Do doby definitivního vyřešení problému se poskytovatel zavazuje spolupracovat se zadavatelem na nalezení náhradního, prozatímního způsobu omezení či obejítí důsledků problému.
8. Poskytovatel je povinen vypracovávat a zadavateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování služeb (dále jen „**reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby poskytovány v kvalitě definované v SLA dle prováděcí smlouvy, a není-li SLA definováno, zda splňují specifikaci takovýchto služeb sjednanou v prováděcí smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období služby, přičemž budou zadavateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného vyhodnocovacího období. Pokud není stanoveno jinak, má se za to, že vyhodnocovací období odpovídá jednomu kalendářnímu měsíci.
9. V případě, že v kterémkoliv vyhodnocovacím období služby dle prováděcí smlouvy nejsou služby poskytovány v souladu se SLA nebo závaznými činnostmi definovanými pro služby nebo dílčí služby v prováděcí smlouvě, má zadavatel nárok na slevu z ceny (dále jen „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech a dle parametrů uvedených v prováděcí smlouvě (dále jen „**Kreditace**“).

VIII.

Místo poskytování služeb a počet uživatelů

1. Místem plnění poskytovatele je sídlo zadavatele a všechny lokality zadavatele a na nich se nacházející pracoviště zadavatele v Praze.
2. Lokality zadavatele jsou uvedeny v příloze č. 2 této rámcové smlouvy – Seznamu lokalit a popisu stávající infrastruktury a informačních systémů.
3. Dojde-li v průběhu trvání prováděcí smlouvy ke změně počtu lokalit zadavatele nebo počtu uživatelů zadavatele a tato změna bude mít prokazatelný dopad na náklady poskytovatele při poskytování služeb, smluvní strany se dohodnou na odpovídající úpravě ceny plnění podle prováděcí smlouvy:
 - a) při zvýšení počtu uživatelů o více než 20 % oproti stavu v době počátku účinnosti příslušné prováděcí smlouvy dojde k úpravě původní ceny plnění dle prováděcí smlouvy („PCP“) na novou cenu plnění dle prováděcí smlouvy („NCP“), a to podle následujícího vzorce:

$$NCP = PCP * (\text{současný počet uživatelů/původní počet uživatelů})$$

- b) při zvýšení počtu lokalit dle skutečného a prokazatelného vlivu na náklady poskytovatele při poskytování služeb.

IX.

Řízení projektů

1. Projekt je řízený proces vyvolaný za účelem řádného poskytování služeb dle prováděcí smlouvy poskytovatelem. V případě, kdy je předmětem prováděcí smlouvy tvorba či úprava IS, řídí projekt taktéž pořízení, adaptace nebo změny IS/IT a směřující k dosažení předem určených cílů stanovených předmětem prováděcí smlouvy.
2. Za řízení projektů je odpovědný poskytovatel.
3. Poskytovatel je povinen projekty vést a řídit v souladu se zájmem zadavatele a podle pravidel a ustanovení rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy tak, aby co nejdříve a nejekonomičtěji naplnil účel prováděcí smlouvy. Zadavatel je však povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost.

X.

Součinnost smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění prováděcí smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění prováděcí smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do 3 pracovních dnů po provedení takové změny.
3. V zájmu optimálního plnění prováděcí smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
4. Smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými legislativními předpisy.

5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé smluvní strany.
6. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Oprávněné osoby a jejich zástupci jsou zejména také oprávněni k přebírání dokumentů a dalších plnění dle této rámcové smlouvy. Zástupci oprávněných osob přitom oprávněnou osobu zastupují v rámci její působnosti. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů. Oprávněnými osobami smluvních stran jsou pro účely této rámcové smlouvy následující osoby:

Role	zadavatel	poskytovatel
Oprávněné osoby	Lanny Dudra, tajemník Úřadu městské části Praha 4	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Zástupci oprávněných osob	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Členové řídicí komise	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění prováděcí smlouvy, které představují vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami.
8. Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
 - a. osobně oproti potvrzení o převzetí,
 - b. doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, nebo v případě, že adresát nebyl zastižen dnem doručení zpět odesílateli a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,
 - c. faxem nebo elektronickou poštou, opatřenou zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby založeným na kvalifikovaném certifikátu. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.
9. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát .doc, nebo .pdf. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu.
10. Dokumenty se doručují na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.
11. Osoby/pozice oprávněné jednat za smluvní strany a jejich zástupci budou stanoveny v prováděcí smlouvě.

XI.

Ochrana dat a informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i nedopatřením poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné
(dále jen „**důvěrné informace**“)
 - b. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany,
 - c. mohou jejich zaměstnanci získat v rámci plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy přístup k osobním nebo citlivým údajům podléhajícím ochraně podle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů,
 - d. mohou jejich zaměstnanci získat v rámci plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy přístup k informacím podléhajícím ochraně podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.

Ochrana důvěrných informací

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit rámcovou smlouvu či prováděcí smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Nevyznačení této skutečnosti však nemá vliv na povinnost druhé strany takové informace chránit v souladu s ustanoveními tohoto článku.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to

schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- d. po podpisu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele se nepovažuje předání těchto informací externím poskytovatelům zadavatele, a to i potenciálním, pokud jsou jim tyto informace poskytnuty výhradně za účelem plnění dle této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy či smluv, jež budou tyto smlouvy nahrazovat, jen v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jejich účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této rámcové smlouvě nebo prováděcí smlouvě.

Ochrana osobních údajů

7. Poskytovatel bude zpracovatelem osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“), ve smyslu, že bude zodpovídat za bezpečnost zpracování údajů chráněných tímto zákonem, ale již nebude zodpovědný, jakým způsobem s těmito údaji bude zadavatel nakládat.
5. Osobní údaje jsou poskytovatelem zpracovávány pro účely a v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností poskytovatele podle této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy, tj. pro zajištění správy informačních technologií a podpory informačních systémů a aplikací a jejich konsolidace prostřednictvím externí správy informačních technologií (outsourcing).
8. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro splnění této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy, a to pouze po dobu účinnosti této rámcové smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním a citlivým údajům uvedeným v odstavci 1. písmeno c) tohoto článku, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Tato povinnost ochrany osobních údajů dopadá v přiměřeném rozsahu také na zadavatele, o čemž je zadavatel povinen své zaměstnance poučit.
10. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a jinými právními předpisy.
11. Poskytovatel je povinen zejména zajistit:
 - a. aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
 - b. aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
 - d. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje.
12. Fyzické osoby poskytovatele, které budou na základě prováděcí smlouvy zpracovávat osobní údaje a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u poskytovatele, jsou povinny zachovávat

mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání a účinnosti této rámcové smlouvy.

Ochrana utajovaných informací

13. V rámci ochrany informací zadavatele uvedených v tomto článku v odstavci 1. písmeno d) je poskytovatel povinen jednat v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti a vlastnit platný certifikát NBÚ pro stupeň „důvěrné“ a tento certifikát bude svým nákladem udržovat v platnosti po celou dobu platnosti rámcové nebo prováděcí smlouvy. Tato povinnost ochrany utajovaných informací dopadá v přiměřeném rozsahu také na zadavatele, o čemž je zadavatel povinen své zaměstnance poučit.

Společná ustanovení

14. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve po uplynutí jednoho roku po ukončení účinnosti této rámcové smlouvy.
15. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací dle tohoto článku má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
16. Bez ohledu na jiná ustanovení tohoto článku je zadavatel oprávněn uveřejnit:
- a) tuto rámcovou smlouvu a prováděcí smlouvy, včetně všech jejich změn a dodatků,
 - b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a
 - c) seznam subdodavatelů poskytovatele.

XII.

Autorská a vlastnická práva

1. Vlastnické právo k částem plnění, která se podle prováděcí smlouvy mají stát vlastnictvím zadavatele, přechází na zadavatele dnem úplného zaplacení celkové ceny plnění. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na zadavatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice zadavatele; o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje poskytovatel zadavateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy.
2. Ostatní věci (dokumentace, materiály, vybavení apod.), užívané zadavatelem v průběhu plnění podle prováděcí smlouvy, které nebyly zadavateli předány jako součást plnění nebo předány do trvalého užívání, budou poskytovateli vráceny v rámci ukončovacího období.
3. Zadavatel disponuje oprávněním užívat počítačové programy a informační systémy uvedené v příloze č. 2 této rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen k těmto počítačovým programům a informačním systémům zajistit poskytování maintenance, a to dle podmínek uvedených v první prováděcí smlouvě. Součástí plnění dle příslušné prováděcí smlouvy může být také rozvoj těchto počítačových programů a informačních systémů, a to za podmínek uvedených v příslušné prováděcí smlouvě. Pro vyloučení veškerých pochybností zadavatel uvádí, že ke dni nabytí účinnosti této rámcové smlouvy nedisponuje zadavatel k IS vymezeným v příloze č. 2 této rámcové smlouvy žádnými zdrojovými kódy.
4. Bude-li součástí výstupu služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla

podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), **kteřé je rozšířením či modifikací stávajícího autorského díla**, k němuž disponuje majetkovými právy autorskými třetí strana (např. stávající dodavatel zadavatele), **řídí se práva zadavatele k takovému rozšíření či modifikaci licenčním režimem takového stávajícího autorského díla.**

5. Bude-li součástí výstupu služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy autorské dílo, **kteřé není rozšířením či modifikací stávajícího autorského díla, nabývá zadavatel** dnem poskytnutí autorského díla zadavateli k užívání nevýhradní **právo užít** takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního a technologického a s teritoriálním rozsahem omezeným na území České republiky (dále jen „**licence**“); **podmínky licence jsou podrobněji specifikovány v odst. 5 až 9 tohoto článku.** Součástí licence je rovněž neomezené právo zadavatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas poskytovatele udělený zadavateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané poskytovatelem.
6. Poskytuje-li poskytovatel licenci k počítačovým programům, vztahuje se licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout zadavateli spolu s takovými počítačovými programy zdrojové a strojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy zadavatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání zadavatele poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat zadavateli aktuální dokumentované zdrojové a strojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit údržbu a podporu (maintenance) každého počítačového programu v rámci plnění podle prováděcí smlouvy, a to za podmínek dle prováděcí smlouvy.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy vznikne činností poskytovatele a zadavatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je zadavatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že poskytovatel udělil zadavateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
8. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením zadavatele.
9. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po poskytovateli ve zcela výjimečných případech spravedlivě požadovat udělení licence v rozsahu dle čl. XII odst. 5 a násl. této rámcové smlouvy, např. v případě tzv. „krabicového“ či „standardního“ (proprietárního) software, je poskytovatel povinen na to písemně zadavatele výslovně upozornit a poskytnout zadavateli nebo zajistit pro zadavatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu.

10. Práva získaná v rámci plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy přechází i na případného právního nástupce smluvní strany. Případná změna v osobě poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy poskytovatelem zadavateli.
11. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
12. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence či maintenance nebo k provádění jiných činností předvídaných touto rámcovou smlouvou či příslušnou prováděcí smlouvou, a to ve vztahu k autorským dílům podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by případným vytvořením autorského díla teprve vznikla.
13. Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši zadavatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady plnění poskytnutého poskytovatelem. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví zadavatele dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, zavazuje se poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky zadavatele na náhradu škody.

XIII.

Zplnomocnění poskytovatele zadavatelem

1. Zadavatel prováděcí smlouvou zplnomocní poskytovatele nebo osobu jím pověřenou k jednání s poskytovatelem licencí či maintenance a s osobami, které mu zadavatel určí.
2. Poskytovatel se zavazuje vystupovat a jednat s poskytovatelem licencí či maintenance poskytovaných nebo již poskytnutých zadavateli a s osobami, které mu zadavatel určí jménem zadavatele a nebude-li zplnomocnění prováděcí smlouvou dostatečné, je poskytovatel povinen si v této souvislosti zajistit od zadavatele příslušnou plnou moc, kterou při konkrétním jednání o konkrétní licenci či maintenance na požádání poskytovatele licencí či maintenance předloží.

XIV.

Pojištění

1. Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti této rámcové smlouvy uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění alespoň 100.000.000,- Kč a spoluúčastí maximálně 1 %, a to u některé z renomovaných pojišťoven působících na trhu ČR, a současně také předložit zadavateli pojistnou smlouvu splňující výše uvedené parametry. Poskytovatel bude pojištěn i proti případným odcizením, ztrátám či poškozením věcí zadavatele. Na požádání je poskytovatel povinen zadavateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry. Pojištění odpovědnosti za škodu dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen mít řádně sjednáno ode

dne uvedeného výše do skončení účinnosti této rámcové smlouvy. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

1. Zadavatel nese nebezpečí škody na věcech předaných mu poskytovatelem od jejich předání. Zadavatel se zavazuje obvyklými prostředky zajistit bezpečnost zapůjčených věcí, resp. věcí poskytovatele umístěných v prostorách zadavatele.
2. Poskytovatel nese nebezpečí škody na věcech předaných mu zadavatelem od jejich předání. Poskytovatel se zavazuje obvyklými prostředky zajistit bezpečnost zapůjčených věcí.

XV.

Záruka za jakost plnění, vady plnění

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost a funkčnost svého plnění podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy. Podléhá-li dílčí plnění poskytovatele podle smluvních ujednání akceptačnímu řízení, poskytovatel garantuje, že toto plnění bude splňovat po dobu účinnosti této rámcové smlouvy specifikace uvedené v popisu předmětu plnění a v uživatelské a technické dokumentaci podle tohoto smluvního dokumentu dodané. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu v této rámcové smlouvě či prováděcí smlouvě.
2. Vady se řeší postupy definovanými v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech a v prováděcí smlouvě.

XVI.

Předání a převzetí plnění

1. Předání a převzetí dokumentů:
 - a) Dokumenty, které mají být vypracovány poskytovatelem na základě rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy a které se poskytují zadavateli jako součást poskytování služeb, budou nejdříve předloženy zadavateli ve formě návrhu k posouzení.
 - b) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu zadavateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi poskytovatelem a zadavatelem na základě této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto rámcovou smlouvou nebo prováděcí smlouvou. Zadavatel je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit poskytovateli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví poskytovatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá zadavateli.
 - c) V případě, že poskytovatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze zadavateli. V případě výhrad k předaným dokumentům je zadavatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami poskytovateli ve lhůtě a postupem dle písm. b) odst. 1 tohoto článku.
 - d) V případě, že zadavatel připomínky ve lhůtě uvedené v písm. b) odst. 1 tohoto článku nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.
2. Předání a převzetí paušálních služeb bude zaznamenáno v reportu ve smyslu čl. VII odst. 8 této rámcové smlouvy.
3. Předání a převzetí ostatních plnění:

- a) V případě, že součástí poskytování plnění poskytovatelem dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci zadavatelem a současně není dokumentem ani paušální službou (např. implementace změny IS či dodávka, resp. zprovoznění HW), musí dojít ohledně tohoto plnění k podpisu předávacích protokolů, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci zadavatelem, jsou uvedena v prováděcí smlouvě. Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a zadavatel je povinen jej převzít dle písm. e) odst. 3 tohoto článku. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
- b) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Není-li v rámcové smlouvě či prováděcí smlouvě nebo smluvními stranami dohodnuto jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů poskytovatel a předá ji zadavateli k odsouhlasení v termínu 10 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu 10 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se zadavatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil. Jestliže zadavatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen poskytovateli v této lhůtě sdělit připomínky k poskytovatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů. Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně zadavatele.
- c) Poskytovatel bude písemně informovat zadavatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 5 pracovních dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Zadavatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se zadavatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti zadavatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou zadavateli poskytnuty 5 pracovních dnů před požadovaným termínem k odsouhlasení dokumentace akceptačních testů.
- d) Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) poskytovatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) zadavatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
- e) Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, poskytovatel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit zadavateli plnění nebo jeho část převzít a zadavatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud zadavatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a zadavatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.
- f) Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je zadavatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit poskytovateli

písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky v dohodnutém čase a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

- g) Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek byl nepodstatný, tzn. neměl vliv na řádné poskytování plnění dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
4. Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je zadavatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a zadavatel i poskytovatel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol (dílní předávací protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

XVII.

Cena

1. Všechny ceny budou určeny v příslušné prováděcí smlouvě, přičemž budou odpovídat cenovým podmínkám uvedeným v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, a budou uvedeny bez DPH a k dohodnutým cenám bude při vystavení daňového dokladu připočtena DPH dle sazby platné pro příslušné zdanitelné období podle jednotlivých v daném měsíci poskytnutých služeb.
2. Zadavatel neposkytuje poskytovateli zálohy.
3. Poskytované služby ve smyslu prováděcí smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po schválení akceptačního protokolu zadavatelem.
4. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 30 dnů od jejich doručení zadavateli. Termínem úhrady se rozumí den odpisu platby z účtu zadavatele.
5. Oprávněně vystavený daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Zadavatel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje nebo který není doložen akceptačním protokolem, ve lhůtě splatnosti neproplacenou poskytovateli k opravě. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) poskytovateli do vystavení nového daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury).
7. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů po doručení oznámení o vzniku nároku na uhrazení smluvní pokuty zadavatelem. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s rámcovou nebo prováděcí smlouvou zakládá právo zadavatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči zadavateli.

XVIII.

Povinnost nahradit škodu a smluvní pokuty

1. Smluvní strany jsou povinny nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních

předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Celková výše náhrady škody, kterou bude poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této rámcové smlouvy a prováděcích smluv povinen uhradit zadavateli, nepřekročí částku ve výši 100.000.000,- Kč.

2. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu či smluvní pokutu způsobenou porušením svých povinností a není v prodlení s plněním svých povinností, byl-li tento stav způsoben okolnostmi vylučující povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Každá ze smluvních stran se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
5. Poskytovatel odpovídá za činnost svých případných subdodavatelů jako za plnění vlastní, včetně povinnosti nahradit škodu.
6. Odpovědnost za obsah dat v informačních systémech nese zadavatel.
7. Za bezpečnost a uchování dat ve spravovaných systémech poskytovatelem odpovídá poskytovatel. Poskytovatel bude provádět zálohu denně vždy tak, aby do druhého dne byla veškerá data uložena a archivována. Touto svojí činností nesmí poskytovatel narušit výkon činnosti zadavatele.
8. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení a jejich vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
9. Maximální souhrnná výše všech slev (Kreditů) vzniklých z případného porušení SLA ze strany poskytovatele v rámci této rámcové smlouvy a prováděcích smluv je omezena na částku ve výši 20 % celkové ceny za plnění dle jednotlivých prováděcích smluv. Smluvní strany dále sjednávají, že celková výše ostatních smluvních pokut dle této rámcové smlouvy, kterou bude poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této rámcové smlouvy a prováděcích smluv povinen uhradit zadavateli, nepřekročí v každém roce účinnosti této rámcové smlouvy částku ve výši trojnásobku měsíční paušální ceny plnění dle všech prováděcích smluv, nebo jedné čtvrtiny součtu plateb uhrazených poskytovateli dle všech prováděcích smluv za posledních 12 měsíců účinnosti této rámcové smlouvy, a to podle toho, která z těchto částek je vyšší.

XIX.

Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností zadavatele, pro jejichž podporu je předmět této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy určen.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, jak je stanoveno v jednotlivých v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech či v prováděcí smlouvě, za předpokladu, že zadavatel dodrží své závazky uvedené v této rámcové smlouvě nebo prováděcí smlouvě.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat zadavateli informace a dokumenty tak, jak je specifikováno v příloze č. 9 této rámcové smlouvy – SLA parametrech či v prováděcí

smlouvě, a další operativní informace, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen vykonávat své závazky podle podmínek této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy v souladu s legislativním rámcem této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy a interními předpisy zadavatele, se kterými bude poskytovatel seznámen. O seznámení musí být učiněn písemný zápis. Legislativní rámec tvoří:
 - a. požadavky legislativy ČR, vztahující se k předmětu plnění rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy,
 - b. metodiky vydávané pro územní samosprávné celky (vydávají centrální a jimi pověřené orgány),
 - c. metodiky Magistrátu hl. města Prahy (MHMP), a
 - d. metodiky zadavatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
5. Poskytovatel je k plnění podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy oprávněn použít pouze subdodavatele uvedené v příloze č. 7 této rámcové smlouvy. Použije-li poskytovatel k plnění podle rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy další subdodavatele, musí si vyžádat písemný souhlas zadavatele, jenž tento souhlas bezdůvodně neodmítne. Za plnění subdodavatelů odpovídá poskytovatel, jakoby plnil sám.
6. Poskytovatel zaručuje, že plněním této rámcové smlouvy ani prováděcí smlouvy nebudou porušena práva třetích stran.
7. Zadavatel předá a bude předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má zadavatel a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl vykonávat služby podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k plnění podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, a to do 10 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále zadavatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran – dodavatelů zboží a služeb zadavatele, které jsou nutné, aby poskytovatel mohl vykonávat služby podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy. V případě, že zadavatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na služby chápán jako porušení této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele. Pokud nedostatek informací bude mít vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele.
8. Zadavatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů zadavatele a ke spravované technice a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy při pobytu v lokalitách zadavatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice zadavatele, dodržovali předpisy zadavatele upravující pohyb v lokalitách zadavatele, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude poskytovatel seznámen, přičemž poskytovatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
10. Poskytovatel podpisem této rámcové smlouvy prohlašuje, že vlastní platný certifikát NBÚ pro stupeň „důvěrné“ a tento certifikát bude svým nákladem udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy.
11. Bude-li zadavatel provádět jakýkoliv audit, atestaci nebo certifikaci, je poskytovatel povinen poskytnout zadavateli potřebnou součinnost a dokumentaci.

12. Odpovědnost za atestaci dle legislativy (např. ISVS a další) nese zadavatel. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k atestaci a současně poskytovat služby v souladu s těmito parametry tak, aby bylo možné atestaci zadavatelem provést.
13. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování služeb dle této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy kapacity členů realizačního týmu poskytovatele dle přílohy č. 6 této rámcové smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, který má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena zadavatelem, přičemž zadavatel neodmítne takovou změnu bez závažných důvodů.
14. V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového poskytovatele služeb v rozsahu obdobných službám dle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy odlišného od poskytovatele, nebo zadavatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení otevřeného či obdobného řízení na výběr takového poskytovatele, zavazuje se poskytovatel dle pokynů zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání se zadavatelem a novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí služeb novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 1 rok po jejím ukončení. Maximální rozsah této součinnosti je omezen na 20 člověkodní.

XX.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů vzniklých z této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy operativně, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob podle této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy nebo statutárních orgánů, které se musí uskutečnit do dvou pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. V případě, že spor nebude vyřešen konsensem podle předchozího odstavce tohoto čl. XX rámcové smlouvy, smluvní strany se dohodly řešit spor před obecným soudem.

XXI.

Ukončení rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy

1. Účinnost této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy lze ukončit pouze následujícími dohodnutými způsoby, čímž smluvní strany vylučují ostatní důvody pro ukončení smlouvy dle občanského zákoníku:
 - a. dohodou stran;
 - b. výpovědí ze strany zadavatele bez udání důvodu a s výpovědní dobou 6 měsíců;
 - c. odstoupením zadavatele pro opakované neplnění SLA dle prováděcí smlouvy nebo opakované porušování povinností ze strany poskytovatele, a to v případech stanovených prováděcí smlouvou;
 - d. odstoupením poskytovatele v případě, kdy:
 - i. zadavatel opakovaně neplní svoji povinnost zaplacení ceny za sjednané služby nebo

- ii. zadavatel opakovaně neposkytuje součinnost uvedenou v prováděcí smlouvě, pokud takovéto neposkytnutí součinnosti má za následek pokles parametrů poskytovaných služeb v takovém rozsahu, na základě něhož by měl zadavatel jinak nárok na slevu za neplnění SLA ve výši přesahující 10 % z měsíční paušální ceny plnění,

a to po dobu delší než 6 měsíců;

- e. uplynutím doby, na kterou byla smlouvena.

2. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena. Odstoupení nabývá účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné odstoupení druhé straně doručeno.
3. Písemným projevem vedoucím k ukončení nebo zániku této rámcové smlouvy doručeným druhé straně, nebo začátkem 3. měsíce před vypršením doby, na kterou byla tato rámcová smlouva sjednána, počne běžet tzv. ukončovací období. S ohledem na nutnost zajištění kontinuity služeb, poskytovaných zadavateli poskytovatelem podle této rámcové smlouvy a veškerých prováděcích smluv, poskytovatel zpracuje do 7 pracovních dnů od zahájení ukončovacího období harmonogram aktivit, jež bude následně posouzen a písemně převzat zadavatelem podle čl. XVI odst. 1 této rámcové smlouvy, aby jednotlivé služby byly plynule předávány zadavateli či jinému poskytovateli služeb a byl zajištěn chod informačního systému zadavatele v souladu s postupným předáváním služeb. Poskytovatel vrátí veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., který měl zapůjčený od zadavatele.
4. V průběhu ukončovacího období provedou poskytovatel a zadavatel aktivity potřebné pro zajištění kontinuálního poskytování služeb i po ukončení této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy. Ukončovací období probíhá souběžně s plným poskytováním služeb podle prováděcí smlouvy. Cílem období je převést všechny činnosti spojené se zajišťováním služeb poskytovatele na zadavatele nebo jiného poskytovatele služeb.
5. Výstupním dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení projektu zhotovený poskytovatelem a odsouhlasený zadavatelem.
6. Poskytovatel zajistí předání aktuální dokumentace, předání informací potřebných k provozu a správě systému, předání evidence incidentů předaných prostřednictvím HelpLine, podporu pracovníků zadavatele po převzetí provozu a správy systému.
7. Poskytovatel dále vypracuje a zajistí harmonogram aktivit v ukončovacím období, projektové řízení ukončovacího období a protokol o ukončení projektu, který předloží zadavateli ke schválení.
8. V případě ukončení účinnosti této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy výpovědí ze strany zadavatele bez udání důvodu nebo v případě zániku této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy z důvodu na straně zadavatele, náleží poskytovateli pouze náhrada ve výši zůstatkové účetní hodnoty technických prostředků, které pro plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy investoval; právo poskytovatele na náhradu škody tímto není dotčeno. Za tuto hodnotu je poskytovatel povinen zadavateli prodat veškeré technické prostředky, které pro plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy investoval. Částka bude poskytovatelem vyčíslena ke dni ukončení účinnosti této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
9. V případě ukončení účinnosti této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy z jiných důvodů než uvedených v odst 8 tohoto čl. XXI této rámcové smlouvy náleží poskytovateli pouze zůstatková účetní hodnota technických prostředků, které pro plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy investoval. Za tuto hodnotu je poskytovatel povinen zadavateli prodat veškeré technické prostředky, které pro plnění předmětu této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy investoval. Částka bude poskytovatelem

vyčíslena ke dni ukončení této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy.

XXII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Tato rámcová smlouva, spolu s případně uzavřenými prováděcími smlouvami, představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami o předmětu této rámcové smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této rámcové smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové smlouvy.
3. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu
4. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 60 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
5. Veškeré změny či doplnění této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv (např. prostřednictvím datové schránky).
6. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy.
7. Součástí této rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cena služeb
 - Příloha č. 2 – Seznam lokalit a popis stávající infrastruktury a informačních systémů
 - Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace
 - Příloha č. 4 – První prováděcí smlouva
 - Příloha č. 5 – Vzor prováděcí smlouvy
 - Příloha č. 6 – Realizační tým poskytovatele
 - Příloha č. 7 – Seznam subdodavatelů
 - Příloha č. 8 – Bezpečnostní řešení
 - Příloha č. 9 – SLA parametry

V Praze, dne.....

Zadavatel

Poskytovatel

PŘÍLOHA Č. 1 – CENA SLUŽEB

Tabulka č. 1 – Cena za poskytování ad-hoc personální kapacity

Služby ad hoc personální kapacity	Cena v Kč bez DPH za 1 člověkodenní	Cena v Kč včetně DPH za 1 člověkodenní
Služby dodatečných rozvojových činností	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Tabulka č. 1

Tabulka č. 2 – Cena plnění dle první prováděcí smlouvy

Plnění	Měsíční cena plnění dle první prováděcí smlouvy bez DPH	Výše DPH v Kč (předpokládaná sazba DPH 21 %)	Měsíční cena plnění dle první prováděcí smlouvy včetně DPH
Cena plnění dle první prováděcí smlouvy	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM LOKALIT A POPIS STÁVAJÍCÍ INFRASTRUKTURY A INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

(tvorí pevně nesvázanou přílohu této rámcové smlouvy – viz dokumenty s názvem „Prehled aplikaci.xlsx“, „Prehled HW.xlsx“, „Prehled PC.xlsx“ a „Popis IT infrastruktury.docx“)

PŘÍLOHA Č. 3 – ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY]

PŘÍLOHA Č. 4 – PRVNÍ PROVÁDĚCÍ SMLOUVA

První prováděcí smlouva

(Prováděcí smlouva č. **[BUDE DOPLNĚNO]**)

k rámcové smlouvě č. **[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]**)

Městská část Praha 4

IČO: 00063584

DIČ: CZ00063584

Se sídlem: Praha 4 - Krč, Antala Staška 2059/80b, PSČ 140 46

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 27-2000832359/0800

Zastoupená: Pavlem Caldrem, starostou Městské části Praha 4

Číslo smlouvy: **[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]**

dále jen jako „**zadavatel**“ na straně jedné

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČO: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

DIČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Se sídlem: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Bankovní spojení: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Číslo účtu: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Zapsaná do OR: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Zastoupená: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Číslo smlouvy: **[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]**

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

(zadavatel a poskytovatel dále též jako „**smluvní strany**“)

(tato smlouva dále též jako „**prováděcí smlouva**“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), dohodli na základě vzájemného konsensu o všech dále uvedených ustanoveních tak, jak stanoví tato

První prováděcí smlouva.

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato prováděcí smlouva se uzavírá v souladu s čl. III. odst. 1. rámcové smlouvy „Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“, č. sml. objednatele [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY] č. sml. poskytovatele [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY], uzavřené mezi smluvními stranami dne [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY] (dále jen „**rámcová smlouva**“).
2. Tato prováděcí smlouva je v poměru speciality k rámcové smlouvě - není-li v této prováděcí smlouvě stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah mezi smluvními stranami ustanoveními rámcové smlouvy.

II.

Předmět prováděcí smlouvy

1. Poskytovatel se touto prováděcí smlouvou zavazuje poskytovat zadavateli, za cenu a podmínek touto prováděcí smlouvou stanovených, služby uvedené v čl. II odst. 2 této prováděcí smlouvy. Zadavatel se zavazuje poskytnout dohodnutou součinnost a zaplatit dohodnutou cenu. Detailní požadavky na součinnost zadavatele jsou uvedeny v příloze č. 3 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění veřejné zakázky, a další požadavky na součinnost mohou písemně dohodnout oprávněné osoby smluvních stran pro jednotlivé SLA nebo odpovědné osoby za SLA v rozsahu působnosti SLA.
2. Předmětem této prováděcí smlouvy jsou tyto služby poskytovatele:
 - **jednorázová modernizace hardware zadavatele**, a to dle přílohy č. 1 této prováděcí smlouvy – Požadavky na modernizaci hardware zadavatele;
 - **podpora koncových stanic**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **správa mobilních zařízení**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **podpora kopírovacích strojů**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **zálohování**, a to dle přílohy č. 3 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **podpora tiskáren a periferií**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy –

Specifikace služeb;

- **provoz HelpDesk/HelpLine**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **správa systémového vybavení a systémového software**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **provoz informačních systémů**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **průběžné školení pracovníků zadavatele**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
 - **podpora v sídle zadavatele**, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb;
3. V příloze č. 1 této prováděcí smlouvy je zadavatelem definována základní nejnižší úroveň a parametry technických prostředků, od které se může poskytovatel odchýlit pouze směrem k úrovni vyšší a kterou musí poskytovatel po celou dobu platnosti smlouvy svým nákladem udržovat.
 4. Součástí výše uvedených služeb je taktéž převzetí smluv uzavřených se stávajícími dodavateli zadavatele, a to dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb.
 5. Poskytovatel zodpovídá za údržbu jednotlivých technických prostředků.
 6. Zadavatel se zavazuje vyčlenit nezbytné prostory pro umístění HW, vyhovující podmínkám pro provozování uvedeného HW, včetně poskytnutí el. energie potřebné pro zjištění provozu HW. Zadavatel se dále zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do těchto prostor minimálně v režimu 10x5 (v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin), v jinou dobu pouze po předchozím schválení ze strany zadavatele; zadavatel přitom může poskytovateli udělit souhlas s přístupem do prostor zadavatele také do budoucna, a to vždy na předem vymezené období dle dohody zadavatele s poskytovatelem. Smluvní strany dále prohlašují, že cena za poskytnutí el. energie nezbytné pro provoz technických prostředků poskytovatele užívaných pro poskytování služeb dle této prováděcí smlouvy činí 60.000,- Kč bez DPH měsíčně. Tuto cenu za poskytnutí el. energie je zadavatel oprávněn započíst vůči pravidelnému měsíčnímu paušálu, který má zadavatel poskytovateli platit.
 7. Zadavatel se zavazuje vyčlenit nezbytné prostory pro pracovníky poskytovatele, a to dvě místnosti v 1. NP o podlahové ploše 10,30 m² a 36,05 m². Za tento prostor sloužící k podnikání je poskytovatel povinen platit zadavateli měsíční podnájemné ve výši 390,- Kč bez DPH za 1 m² měsíčně, tj. celkem 18 076,50 Kč bez DPH měsíčně (21 873,-Kč včetně DPH měsíčně). Tuto cenu za podnájem nezbytných prostor je zadavatel oprávněn započíst vůči pravidelnému měsíčnímu paušálu, který má zadavatel poskytovateli platit.
 8. Poskytovatel je povinen zajistit provedení revize elektrických zařízení ve vztahu k veškerému HW a technickým prostředkům poskytovaným zadavateli na základě této prováděcí smlouvy, a to po celou dobu účinnosti této prováděcí smlouvy. Poskytovatel je současně povinen zajistit provedení této revize také po prodeji tohoto HW a technických prostředků zadavateli na základě ustanovení čl. XXI odst. 8 nebo 9 rámcové smlouvy, a to do 30 dnů od takového prodeje.
 9. Smluvní strany berou na vědomí, že s ohledem na délku trvání této prováděcí smlouvy a vývoj na poli informačních a komunikačních technologií může v průběhu trvání této prováděcí smlouvy docházet k zastarání či jiné nevhodnosti technologií či postupů, které mají být poskytovatelem dodány či poskytnuty v rámci plnění této prováděcí smlouvy. Z tohoto důvodu bude zadavatel oprávněn nejdříve po uplynutí 24 měsíců od zahájení

účinnosti této prováděcí smlouvy a nejpozději do uplynutí 36 měsíců od zahájení účinnosti této prováděcí smlouvy vyžádat si od poskytovatele vypracování revize poskytovaných služeb (včetně HW poskytovaného prostřednictvím takových služeb) a jejich souladu s aktuálním vývojem informačních a komunikačních technologií, přičemž výstup takového posouzení bude zadavatelem akceptován postupem dle rámcové smlouvy. Revize poskytovaných služeb musí být poskytovatelem vytvořena v souladu s přílohou č. 3 této prováděcí smlouvy – Plánem plnění veřejné zakázky a cena za její vytvoření je součástí ceny za plnění této prováděcí smlouvy. Případná změna podmínek této prováděcí smlouvy, jejíž vhodnost vyplyne z posouzení provedeného poskytovatelem, však musí být vždy provedena v souladu se ZVZ.

10. V případě, kdy bude poskytovatel nahrazovat či aktualizovat HW, aplikace či informační systémy, zavazuje se provést migraci dat mezi těmito HW, aplikacemi či informačními systémy.
11. Součástí služeb poskytovaných na základě této prováděcí smlouvy, jejichž předmětem je podpora HW zadavatele, je taktéž podpora HW, jímž zadavatel disponuje ke dni nabytí účinnosti této prováděcí smlouvy a který je podrobně vymezen v příloze č. 2 rámcové smlouvy - Seznamu lokalit a popisu stávající infrastruktury a informačních systémů. Na poskytování podpory tohoto HW se však nevztahují požadavky zadavatele na výkonové parametry, uvedené v příloze č. 4 této prováděcí smlouvy – SLA parametrech.

III.

Doba a termíny plnění

1. Služby dle této prováděcí smlouvy budou poskytovány ode dne následujícího po podpisu této prováděcí smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že ode dne následujícího po podpisu této prováděcí smlouvy do skončení přechodného období ve smyslu odst. 4 tohoto článku III. prováděcí smlouvy budou poskytovány **veškeré** služby dle této smlouvy, byť jejich rozsah či kvalita mohou být po dobu přechodného období omezeny objektivními důvody na straně zadavatele.
2. Tato prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 60 měsíců a nabývá účinnosti dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy.
3. Termíny plnění jednotlivých služeb a činností jsou uvedeny v přílohách této prováděcí smlouvy a v příloze č. 5 této prováděcí smlouvy – Rámcovém harmonogramu plnění.
4. Zadavatel stanovil, že pro počáteční období poskytování dohodnutých služeb dle této prováděcí smlouvy bude poskytovateli dáno tzv. přechodné období v délce **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** kalendářních dní (dále jen „**přechodné období**“). Přechodné období počne běžet dnem účinnosti této prováděcí smlouvy. V rámci přechodného období je poskytovatel povinen **provést jednorázovou modernizaci hardware zadavatele**, a to dle přílohy č. 1 této prováděcí smlouvy – Požadavků na modernizaci hardware zadavatele, a provést veškeré činnosti směřující k řádnému poskytování všech služeb dle přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Specifikace služeb.
5. Po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služeb poskytovatele tak, jak jsou specifikovány v SLA (čl. V. této smlouvy) vzhledem k tomu, že během uvedeného období budou vykonávány aktivity nutné pro řádné poskytování služeb poskytovatele a plnění předmětu této prováděcí smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že během přechodného období nebudou uplatňovány sankce dle čl. V. této prováděcí smlouvy. Nebudou-li však již v měsíci následujícím po posledním měsíci přechodného období služby poskytované poskytovatelem splňovat SLA ve výši více než 93%, vzniká zadavateli nárok na sankci vůči poskytovateli ve formě slevy ve výši součtu měsíčních paušálů za počet měsíců, po které probíhalo přechodné

období. Poskytovatel je povinen tuto sankci vyčíslit v rámci akceptačního protokolu podle rámcové smlouvy a zadavatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady této sankce, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči zadavateli.

IV.

Cena

1. Cena za poskytnutí služeb je splatná pravidelným měsíčním paušálem ve výši **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, - Kč (slovy **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** korun českých) bez DPH za každý ukončený měsíc poskytovaných služeb na základě zadavatelem odsouhlaseného akceptačního protokolu, ponížena o vyhodnocené sankce.
2. V případě, že zadavatel uplatní sankce za neplnění kvalitativních parametrů poskytovaných služeb, bude výše sankce, stanovená dle čl. V. této prováděcí smlouvy, uvedena v akceptačním protokolu a poskytovatel bude fakturovat cenu dle předchozího odstavce tohoto článku IV. poníženu o stanovenou sankci.

V.

Výkonové standardy systémů

1. Výkonové parametry, jichž musí služby poskytované a systémy dodávané dle této prováděcí smlouvy dosahovat, a mechanismus výpočtu slevy z ceny při jejich nesplnění jsou podrobněji upraveny v příloze č. 4 této prováděcí smlouvy – SLA parametrech.

VI.

Ukončení účinnosti prováděcí smlouvy

1. Účinnost této prováděcí smlouvy lze nad rámec způsobů uvedených rámcové smlouvě ukončit odstoupením ze strany zadavatele, a to pro opakované neplnění SLA, které má za následek povinnost poskytovatele poskytnout zadavateli slevu za neplnění SLA ve výši přesahující 10 % z měsíční paušální ceny plnění dle této prováděcí smlouvy po dobu nejméně 3 po sobě následujících měsíců. Právo zadavatele odstoupit v těchto případech od této prováděcí smlouvy zaniká marným uplynutím pozdější z následujících lhůt: 30 dnů od okamžiku, kdy se o takovém porušení povinností ze strany poskytovatele zadavatel prokazatelně dozví, popř. 30 dnů od ukončení takového porušování povinností ze strany poskytovatele. Odstoupení od této prováděcí smlouvy nabývá účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné odstoupení druhé straně doručeno.

VII.

Jiná ustanovení

1. Plnění předmětu této prováděcí smlouvy bude probíhat podle jeho popisu v této prováděcí smlouvě, který bude dále rozpracován a detailizován v dokumentu „Základní dokument poskytování služeb“, který bude vypracován poskytovatelem v souladu s přílohou č. 3 této prováděcí smlouvy – Plánem plnění veřejné zakázky a následně předložen poskytovatelem ke schválení zadavateli, a to do ukončení přechodného období. Vypracovaný Základní dokument poskytování služeb budou následně oprávněné osoby smluvních stran udržovat v aktuálním stavu tím způsobem, že oprávněná osoba poskytovatele bude předkládat zadavateli návrhy na aktualizaci a oprávněná osoba zadavatele bude aktualizace schvalovat. V případě jakéhokoli odchylky Základního dokumentu poskytování služeb od přílohy č. 3

této prováděcí smlouvy – Plánu plnění veřejné zakázky v neprospěch zadavatele se uplatní ustanovení přílohy č. 3 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění veřejné zakázky.

- Součástí Základního dokumentu poskytování služeb je i dokument „Řízení projektu“, stanovující zásady a pravidla pro řízení projektu a obsahující popis reportingu a pravidelných zhodnocení. Po celou dobu účinnosti této prováděcí smlouvy je pak poskytovatel povinen udržovat uvedený dokument v aktuálním stavu. Obsazení některých rolí definovaných uvedeným dokumentem je následující:

Role	zadavatel	poskytovatel
Oprávněné osoby	Lanny Dudra, tajemník Úřadu městské části Praha 4	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Zástupci oprávněných osob	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Členové řídicí komise	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Koordinátor projektu	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Ředitel projektu	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Členové týmu akceptace	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
	[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

VIII.

Závěrečná ustanovení

- Tato prováděcí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- Veškeré změny či doplnění této prováděcí smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této prováděcí smlouvy.
- Tato prováděcí smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Požadavky na modernizaci hardware zadavatele

Příloha č. 2: Specifikace služeb

- Příloha č. 3: Plán plnění veřejné zakázky
Příloha č. 4: SLA parametry
Příloha č. 5: Rámcový harmonogram plnění

V Praze, dne.....

Zadavatel

Poskytovatel

Příloha č. 1: Požadavky na modernizaci hardware zadavatele

Odkaz na použité benchmark testy:

<http://www.cpubenchmark.net/>

<http://www.harddrivebenchmark.net/>

<http://www.androidbenchmark.net/>

Pokud z požadované specifikace HW uvedené níže nevyplývá, že se jedná o požadavek na poskytnutí HW o konkrétním parametru, platí, že se jedná o specifikaci minimální.

Počítač – typ 1

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 334 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ PRODÁVAJÍCÍM
Konstrukce	Middletower, neostré hrany, USB port na předním panelu	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Výkon zdroje	400 – 580 W	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Procesor	x86 - 64 kompatibilní	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Výkon procesoru	5800 dle PassMark	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Pozice pro paměťové moduly	4	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Paměť operační - velikost	8 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Síťová karta	LAN 10/100/1000 Mbit	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Pevný disk - velikost	240 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Pevný disk – výkon	1000 dle PassMark	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Operační systém (zajištění kompatibility a poskytnutí licence v souladu s čl. XII odst. 9 rámcové smlouvy)	Microsoft Windows 7 Professional CZ 64 bit	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Periferie	USB klávesnice, USB myš	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozhraní	6x USB port (min. 2x USB 3.0) DisplayPort výstup pro monitor	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
----------	--	------------------

Počítač – typ 2

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UHAZEČ]

Požadovaný počet: 60 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ PRODAVAJÍCÍM
Konstrukce	Middletower, neostré hrany, USB port na předním panelu	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Výkon zdroje	400 – 580 W	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Procesor	x86 - 64 kompatibilní,	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Výkon procesoru	5800 dle PassMark	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Pozice pro paměťové moduly	4	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Paměť operační - velikost	8 GB	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Síťová karta	LAN 10/100/1000 Mbit	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Pevný disk - velikost	240 GB	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Pevný disk – výkon	1000 dle PassMark	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Operační systém (zajištění kompatibility a poskytnutí licence v souladu s čl. XII odst. 9 rámcové smlouvy)	Microsoft Windows 7 Professional CZ 64 bit	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Periferie	USB klávesnice, USB myš	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Rozhraní	6x USB port (min. 2x USB 3.0) DVD-RWmechanika 2x DisplayPort výstup pro monitor	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
----------	---	------------------

Monitor (pro management a specializovaná pracoviště)

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 30 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ PRODÁVAJÍCÍM
Typ panelu	LCD	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Délka úhlopříčky displeje v palcích	24“	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Doba odezvy	5 ms	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Nativní rozlišení	1920 x 1200 px	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozhraní - vstup	DisplayPort, DVI, VGA	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Dodatečné vlastnosti	reproduktory	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Notebook

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 70 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Procesor	x86 - 64 kompatibilní	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Výkon procesoru	min 3700 dle PassMark	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Paměť operační - velikost	8 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Konektivita	GLAN, WIFI, BT, 3G nebo LTE modem	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Pevný disk - velikost	512 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Typ panelu	LCD, matný, nebo dotykový	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Délka úhlopříčky displeje v palcích	12“-14“	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Nativní rozlišení	1920x1080 (Full HD)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Operační systém (zajištění kompatibility a poskytnutí licence v souladu s čl. XII odst. 9 rámcové smlouvy)	Microsoft Windows 7 Professional CZ 64 bit, pro dotykový displej: Microsoft Windows 8 Professional	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozhraní	3x USB (min. 1x USB 3.0) podsvícená klávesnice čtečka paměťových karet	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Konstrukce šasi	karbon nebo hořčíková či jiná slitina kovu	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Hmotnost	do 1,8 kg včetně adaptéru	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Příslušenství	bezdrátová myš, brašna	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Servery, disková pole a síťové prvky, infrastruktura

Počet serverů a výkonnost serverů je na uvážení poskytovatele s ohledem na požadovaný provoz informačních systémů, software a poskytování ostatních služeb tak, aby byly služby uživatelům zadavatele dostupné dle SLA a současně, aby bylo možné zajistit činnost zadavatele pro občany, zaměstnance zadavatele a návštěvníky bez nutnosti čekání na odezvy informačních systémů. Parametry výkonnosti serverů, diskových polí a síťových prvků však musí být minimálně ve stejné výkonnostní úrovni jako v okamžiku zahájení poskytování služeb dle této prováděcí smlouvy.

Serverová infrastruktura – požadavky zadavatele

- obměna serverové infrastruktury v datovém centru zadavatele:
 - o zachování stávající virtualizační platformy (VMware vCenter 5.1, VMWARE ESX Server 5.1);
 - o nejméně 7 letý životní cyklus (poskytnutí maintenance výrobcem);
- obměna serverové infrastruktury v lokalitách zadavatele:
 - o nejméně 7 letý životní cyklus (poskytnutí maintenance výrobcem);
- vytvoření „recovery site“ na lokalitě zadavatele (Táborská 350/32) pro klíčové informační systémy zadavatele:
 - o vytvoření provozní dokumentace pro přepnutí do „recovery site“ záložní lokality;
- fyzicky oddělený provoz serverů v DMZ (demilitarized zone) zadavatele (v prostředí P4 se jedná o zabezpečení bezpečného provozu služeb pro veřejnost - pro internet.)

Disková pole – požadavky zadavatele

- primární diskové pole s možností „tieringu“ ve dvou úrovních SSD a SAS:
 - o primární diskové o velikosti minimálně [100] TB;
- oddělené řešení pro zálohování a archivaci od primárního diskového pole:
 - o řešení s kontinuálně obnovitelným cyklem;
 - o zajištění dostatečné zálohovací kapacity;
- nejméně 7 letý životní cyklus (poskytnutí maintenance výrobcem) pro disková pole a řešení pro zálohování a archivaci.

LAN WAN infrastruktura – požadavky zadavatele

- sjednocení firewall řešení centrální lokality zadavatele a pobočkových lokalit;
- obměna access přepínačů starších 5 let:
 - o přepínače kompatibilní se stávajícím řešením 802.1X;
 - o všechny access porty přepínače o rychlosti 1 Gbit/s;
- vytvoření infrastruktury pro WIFI síť v pobočkové lokalitě zadavatele Táborská 350/32, 3. patro:
 - o pokrytí WIFI signálem v rozsahu 3. patra budovy Táborská 350/32, 3patro;
 - o WIFI Access Pointy s centrální správou, možnost vytvoření více SSID a ověřování klientů pomocí protokolu RADIUS.

Další rozvojové aktivity – požadavky zadavatele

- vytvoření a zprovoznění centrálního úložiště fotografií (včetně řešení správy přístupů, uploadu, resize, katalogizace);

- migrace lokálních profilů na cestovní profily uživatelů:
 - uložení uživatelských dokumentů a nastavení na centrálním uložišti;
- nastavení a provozování archivace emailů všech uživatelů na poštovních serverech zadavatele.

Mobilní zařízení

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 70 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Procesor – výkon (platí pro zařízení s OS Android)	5000 dle PassMark	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Paměť operační - velikost	2 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Konektivita	WIFI; GPS; 3G nebo LTE	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Velikost úložného prostoru	32 GB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Typ panelu	IPS / Retina / AMOLED	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Délka úhlopříčky displeje v palcích	9,7“- 10,1“	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Nativní rozlišení	1920 x 1080	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Operační systém (instalace a poskytnutí licence v souladu s čl. XII odst. 9 rámcové smlouvy)	Android 4.X nebo iOS 7	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Kopírovací stroje

Kopírovací stroj typ 1

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 50 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Barva kopie / tisku	Černobílá	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Formát kopie / tisku	A6 až A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rychlost kopie / tisku	18 stran/min pro A4 11 stran/min pro A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Vlastnosti kopie / tisku	funkce oboustranného tisku, jazyk PCL5 (PCL6 PostScript)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Formát skeneru	barevné skenování A4 a A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Podavače, zásobníky	Automatický podavač pro oboustranný tisk, kopírování a skenování 2x zásobníky papíru (A4 a A3)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Další vlastnosti	funkce faxu síťový tisk (LAN 10/100 MB) skenování do emailu (SMTP,LDAP) skenování do USB doba zahřívání max. 8s min. paměť 128 MB	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Kopírovací stroj typ 2

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 10 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Barva kopie / tisku	Barevná	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Formát kopie / tisku	A6 až A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rychlost kopie / tisku	20 stran/min	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Vlastnosti kopie / tisku	funkce oboustranného tisku, jazyk PCL5 (PCL6 PostScript)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Formát skeneru	barevné skenování A4 a A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Podavače, zásobníky	Automatický podavač pro oboustrané skenování pro min. 50 listů, formát A5 až A3, 3x zásobníky papíru A5 až A3	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Pracovní cyklus	45.000 stran/měsíc	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Další vlastnosti	funkce faxu, síťový tisk (LAN 10/100 MB) skenování do emailu (SMTP,LDAP) skenování a tisk do/z USB doba zahřívání max. 9s operační paměť 2 GB HDD 80 GB možnost instalovat finišer	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Tiskárny a periferie

Tiskárna typ 1 (pro běžné uživatele)

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 50 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Technologie tisku	Laserová	Laserová
Barva tisku	Černobílá	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rychlost tisku	15 stran/min	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Další vlastnosti	síťový tisk (LAN 10/100 MB) automatický oboustranný tisk jazyk PCL5 (PCL6 PostScript) Nelze použít GDI	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Tiskárna typ 2 (pro matriku)Označení dodávaného modelu: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Požadovaný počet: 4 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Technologie tisku	Laserová	Laserová
Barva tisku	Černobílá	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rychlost tisku	15 stran/min	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Další vlastnosti	3 zásobníky papíru automatický oboustranný tisk síťový tisk (LAN 10/100 MB) jazyk PCL5 (PCL6 PostScript)	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Scanner

Označení dodávaného modelu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Požadovaný počet: 15 ks

PRVEK	POŽADOVANÁ SPECIFIKACE	SPECIFIKACE DODÁVANÁ POSKYTOVATELEM
Barva snímání	Barevné	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozlišení	2400x2400	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Další vlastnosti	Automatický oboustranný podavač	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Software (včetně poskytnutí licence v souladu s čl. XII odst. 9 rámcové smlouvy)	OCR	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 2: Specifikace služeb

1) Podpora koncových stanic

Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.

Podpora koncových pracovišť mimo poskytnutí optimální konfigurace dále zahrnuje provádění následujících činností:

- Přesun
 - Přesun koncových stanic a periférií na jinou lokalitu či jiné pracoviště v rámci této lokality a jejich zapojení
- Instalace
 - Instalace koncových stanic a periférií na jinou lokalitu či jiné pracoviště v rámci této lokality a jejich zapojení, včetně dodání všech potřebných spojů – od kabelů až k vestavěným zásuvkám
- Migrace
 - Migrace dat a aplikací na nově dodávaná HW
- Profylaxe
 - Pravidelná údržba koncových stanic a periférií
- Upgrade
 - Instalace komponent do stávajících zařízení, upgrade firmware
- Podpora provozu stanic a periférií
 - Řešení incidentů a událostí vzniklých při provozu
 - Výměna spotřebního materiálu
- Instalace a konfigurace standardního SW
 - Instalace OS a ovladačů, integrace do síťového prostředí
- Instalace a konfigurace OS a dalšího SW
 - Kancelářský SW
 - SW pro vzdálenou správu
 - Bezpečnostní SW
 - SW pro připojené periferie a zařízení dodané zadavatelem
 - Další SW nástroje
 - Antivir
- Instalace aktualizací OS a standardního SW
 - Pravidelná instalace aktualizací OS a standardního SW
 - Na vyžádání zadavatele instalace nových verzí OS, SW a jejich součástí
- Instalace bezpečnostních záplat
 - Zajištění pravidelné kontroly instalace bezpečnostních záplat pro:
 - OS a jeho součástí

- Kancelářský SW
- Bezpečnostní SW
- Antivir
- Další SW nástroje
- Podpora provozu OS a standardního SW
 - Řešení incidentů a událostí spojených s funkčními nedostatky OS a SW

2) Provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků

Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.

Podpora provozního prostředí serverů, diskového pole a síťových prvků dále zahrnuje provádění následujících činností:

- Přesun HW
- Instalace HW
- Migrace dat a aplikací na nově dodávaný HW
- Podpora provozu serverů
- Monitoring HW
- Monitoring HW událostí
- Monitoring prostředí kritických umístění
- Zabezpečení korektního zastavení provozu v případě výpadku napájení
- Zabezpečení obnovení provozu po obnovení dodávky napájení
- Vysoká dostupnost
- Zabezpečení dostupnosti provozovaných systémů v případě havárie HW
- Instalace a konfigurace OS
- Instalace OS a ovladačů, integrace do síťového prostředí
- Konfigurace požadovaných serverových služeb a rolí OS
- Instalace a konfigurace standardního SW
- SW pro vzdálenou správu
- Antivir
- Bezpečnostní SW
- Instalace aktualizací OS a standardních SW
- Instalace bezpečnostních záplat
- Zajištění pravidelné instalace bezpečnostních záplat v určených hodinách pro:
 - OS a jeho součásti
 - Bezpečnostní SW
 - Antivir
 - Antispam
- Monitoring HW událostí
- Podpora provozu OS a standardního SW
- Řešení incidentů a událostí spojených s funkčními nedostatky OS a SW
- Vytváření a aktualizace dokumentace popisující nastavení a funkce serveru
- Vedení dokumentace obsahující záznamy o provedených změnách na serverech
- správa LAN zadavatele:

- provoz a správa HW a SW aktivních síťových prvků (routery, switche, převodníky)
- řízení a konfigurace sítě LAN
- připojování nových zařízení zadavatele do sítě LAN
- provozovat ověřování 802.1x v prostředí MČ Praha 4 (přístup pouze pro autorizovaná zařízení)
- aktivní vyhledávání aktivních prvků s končící podporou výrobce a relevantních náhrad.

3) **Správa mobilních zařízení**

Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.

Poskytovatel musí dále zajistit funkčnost mobilních zařízení jednotlivých uživatelů. Nejedná se však o podporu mobilních, telefonních nebo datových služeb, ale výhradně o správu zařízení.

Správa mobilních zařízení zahrnuje dále provedení následujících činností:

- Přesun HW
- Instalace HW
- Profylaxe HW
- Monitoring HW
- Přesun dat mobilních zařízení při změně nebo výměně zařízení
- Antivir

4) Podpora kopírovacích strojů

Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.

Poskytovatel musí dále zajistit funkčnost kopírovacích zařízení a současně zajistit možnost sledování práce jednotlivých uživatelů s kopírovacími stroji. Statistiku využívání poskytne poskytovatel na vyžádání zadavatele.

Podpora kopírovacích strojů dále zahrnuje provádění následujících činností:

- Přesun HW
- Instalace HW
- Upgrade firmware
- Profylaxe HW
- Monitoring HW
- Monitoring HW událostí
- Monitoring prostředí kritických umístění
- Zabezpečení obnovení provozu po obnovení dodávky napájení
- Vysokou dostupnost
- Zajištění sledování využívání strojů jednotlivými uživateli a poskytnutí statistik na vyžádání zadavatele
- Tonery, válce, odpadní nádoby a jiný spotřební materiál – předmětem této prováděcí smlouvy je výměna tonerů dodaných zadavatelem, nákup a výměna válců, odpadních nádobek a jiného spotřebního materiálu. Předmětem této prováděcí smlouvy není nákup tonerů
- Řešení incidentů a událostí

5) Zálohování

Zálohování bude provedeno s následující frekvencí:

- Koncové stanice: zálohování 1x denně (při spuštění) – dokumenty z profilu uživatele
- Servery: zálohování 1x denně (systémy, databáze)
- Image vmware: zálohování 1x týdně

Zálohování umožní obnovit zálohu 30 dní zpětně.

V rámci služby zálohování je zahrnuto provádění následujících činností:

- Instalace a konfigurace
- Profylaxe
- Update
- Instalace a konfigurace zálohovacího SW
- Monitoring zálohování
- Vytváření a aktualizace disaster recovery plánů
- Testování disaster recovery plánů
- Podpora provozu systému zálohování

6) Podpora tiskáren a periférií

Poskytovatel se zavazuje udržovat hardware v požadované specifikaci a počtech, jak je uvedeno v příloze č. 1 prováděcí smlouvy.

Podpora služby tiskáren a periférií dále zahrnuje provedení následujících činností:

- Instalace a konfigurace
- Upgrade firmware
- Servis
- Profylaxe
- Monitoring
- Podpora provozu
- Tonery, válce a jiný spotřební materiál – předmětem této prováděcí smlouvy je výměna tonerů dodaných zadavatelem, nákup a výměna válců a jiného spotřebního materiálu. Předmětem této prováděcí smlouvy není nákup tonerů
- Řešení incidentů a událostí

7) Provoz HelpDesk/HelpLine

Poskytovatel bude pro zajištění provozu služeb v požadovaných parametrech provozovat centrální místo pro hlášení incidentů a požadavků zadavatele.

Incidenty jsou definovány v příloze č. 9 rámcové smlouvy – SLA parametrech.

Požadavkem se rozumí žádost o provedení úpravy nebo vytvoření nové funkcionality oproti stávající funkcionalitě služeb, nebo vyřešení situace v poskytování služeb, kdy narušení funkčnosti bylo způsobeno zásahy do hardwarových prostředků, operačních software nebo softwarových aplikací v rozporu s předanou dokumentací, nekvalifikovanou obsluhou, či vlivem objektivních vlivů nebo zásahem třetí strany.

V případě, že dojde při poskytování služeb k incidentům, je poskytovatel povinen odstranit závady systému způsobující incident nebo doporučit postup, který umožňuje incident eliminovat.

8) Provoz informačních systémů

Služba provozu informačních systémů zahrnuje provádění následujících činností:

- Migrace informačních systémů a jejich dat na nový HW dodaný poskytovatelem na základě služby jednorázové modernizace hardware zadavatele
- Zajištění provozu informačních systémů uvedených v příloze č. 2 rámcové smlouvy – Seznamu lokalit a popisu stávající infrastruktury a informačních systémů (případně systémů, které nahradí tyto informační systémy)
- Poskytování licencí v rozsahu nezbytném pro další chod zadavatele v případě, kdy poskytovatel při rozvoji či tvorbě některého z informačních systémů učiní jeho součástí software, k němuž zadavatel nedisponuje licencí
- Poskytování pravidelného maintenance a instalace legislativních upgradů, a to jak ve vztahu k informačním systémům již existujícím, tak k informačním systémům poskytovatelem nově vytvořeným nebo poskytnutým; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, kdy poskytovatel při rozvoji či tvorbě některého z informačních systémů učiní jeho součástí software, k němuž se váže povinnost platby maintenance, je součástí této služby také hrazení takovéto maintenance
- Instalace patchů
- Podpora uživatelů
- Následný rozvoj funkcionality informačních systémů
- Komplexní antivirové řešení HW zadavatele (antivir) a
- Telefonická podpora uživatelů

Součástí poskytování pravidelného maintenance a instalace legislativních upgradů je poskytování těchto služeb ve vztahu k veškerým informačním systémům a licencím zadavatele uvedeným v příloze č. 2 rámcové smlouvy; konkrétní rozsah této služby je ve vztahu k některým z těchto informačních systémů uveden níže:

- **GIS (vykonavatelem majetkových práv je společnost T-MAPY spol. s r. o.)**

Poskytovat se zavazuje zajistit:

- provádění zásahů do IS nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou; a
- zajištění upgradů a updatů agend IS, a to včetně jejich implementace na HW zadavatele.

- **Agendio (vykonavatelem majetkových práv je společnost MARBES CONSULTING s.r.o.)**

Předmětem plnění je poskytování níže specifikovaných služeb k plnění, které vzniklo implementací IS PROXIO u zadavatele.

Cílem těchto služeb je zabezpečit trvalou kvalitu IS a jeho efektivní využití pro potřeby zadavatele.

Softwarové komponenty IS PROXIO, kterých se podpora týká:

- (a) Registry a Evidence včetně všech dílčích komponent
- (b) Multiagendový FrameWork AGENDIO včetně následujících komponent:
 - CEO Centrální evidence objednávek
 - CES Centrální evidence smluv
 - ESS Evidence soudních sporů
 - PREST Přestupky
 - SPOD Sociálně právní ochrana dětí
 - ENO Evidence nemovitého majetku
 - EOS Evidence organizační strukturu a evidence přístupových práv
 - ESP Centrální evidence partnerů
 - VLB Volební agenda
 - XRN Proxio XR / HLEDÁČEK
 - XZR Napojení na ISZR
 - MAT Matrika, Vidimace a Legalizace
- (c) Univerzální evidenční systém KEVIS

Ve vztahu k výše uvedeným systémům se poskytovatel zavazuje poskytovat služby maintenance, spočívající v zajištění souladu IS s platnou legislativou ČR a platnou místní legislativou zadavatele (vyhlášky, interní normy)

V rámci této služby bude poskytovatel zabezpečovat implementaci upgrade a update software do prostředí zadavatele. Licence pro nové verze IS je poskytnuta ve stejném rozsahu a pro stejný způsob užití jako pro původně implementovaný IS. Právo užit novou verzí software vzniká jeho předáním a převzetím.

Poskytnutí služby implementace nových verzí produktu probíhá v těchto krocích:

- Představení nové verze
- Návrh postupu realizace implementace nové verze produktu do prostředí zadavatele

- Finální schválení implementace nové verze
- Implementace nové verze produktu na testovací prostředí včetně rozdílové akceptace, rozdílového školení
- Rozhodnutí o produktivním startu nové verze
- Implementace nové verze na produktivní prostředí
- Produktivní start nové verze

Předmět plnění – implementace nových verzí IS - je poskytován na základě požadavku zadavatele na prostředí určené zadavatelem. Pokud to umožňuje předmět plnění, může být implementace nových verzí produktu prováděna vzdáleným přístupem, v opačném případě je vyžadována instalace přímo v místě zadavatele.

GINIS MC04 (vykonavatelem majetkových práv je společnost GORDIC spol. s r.o.)

Služba zahrnuje poskytování pravidelných upgrade, případných mimořádných update (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných patchů k IS GINIS MC04 a služby poskytování rad.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání update, tj. vytvoření a dodání nové verze IS MC04; u které se oproti předcházející verzi tohoto IS mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto IS vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze IS pracuje.
- vytvoření a dodání upgrade, tj. vytvoření a dodání nové verze IS MC04; u které se oproti předcházející verzi tohoto IS mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto IS vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze IS pracuje..
- vytvoření a dodání patche, tj. opravné jednorázové verze IS, která řeší dílčí problém (problémy).

Aktualizace IS formou update, upgrade nebo patche slouží k zajištění úprav IS na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami zejména v oblasti:

- podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, a českými účetními standardy;
- podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
- podpory aplikace zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2002 Sb.;
- zákona 499/2001 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 191/2009 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, a Vyhlášky 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách;
- zákonů souvisejících s registry - zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých

souvis. zákonů, zákon 21/2006 Sb. o ověřování, zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
Součástí této služby je také dodání aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním update, upgrade a patche.

- **e-spis (vykonavatelem majetkových práv je společnost ICZ a.s.)**

Maintenance je poskytována k následujícím modulům IS e-spis:

- Modul Spisová služba;
- Modul elektronické podatelny datových zpráv;
- Modul elektronického podpisu;
- Modul důvěryhodnosti;
- Modul konverze do výstupního formátu;
- Modul skenování a tisku čárových kódů;
- Modul elektronické podatelny e-mailových zpráv; a
- Modul eDesky.

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí IS včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- meziverzí či hotfix IS s přehledem úprav.

Součástí Maintenance není implementace shora uvedených verzí, meziverzí a hotfix.

- **ASPI (vykonavatelem majetkových práv je společnost Wolters Kluwer, a.s.);**

Maintenance zahrnuje poskytování:

- pravidelné obnovy licencí k IS ASPI a hrazení aktualizací poplatku, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 rámcové smlouvy;
- průběžných aktualizací IS ASPI, tj. doplnění změn, dodatků a úprav informačního obsahu zakoupených titulů skupin titulů, aplikací nebo jejich části a to především po novelizaci příslušných předpisů nebo nových vydání zakoupených titulů, pokud jsou předmětem aktualizace. Průběžnou aktualizací mohou být také doplňovány nebo upravovány funkce IS ASPI. Průběžná aktualizace je poskytována na primární obsah IS ASPI. U sekundárního obsahu IS ASPI je průběžná aktualizace závislá na konkrétním titulu nebo aplikaci;

a to vše v souladu s Všeobecnými licenčními podmínkami společnosti Wolters Kluwer a.s.

Součástí **následného rozvoje funkcionality informačního systému** je zejména:

A. Rozvoj stávajících klíčových informačních systémů (v rozsahu 20 člověkodnů (ČD) v každém roce účinnosti této prováděcí smlouvy):

- **GIS;**
- **Agendio;**
- **GINIS;**
- **E-SPIS;** a
- **ASPI.**

B. Aktualizace mapových podkladů v systému T-WIST (bez omezení počtem člověkodnů):

- Digitální katastrální mapa
 - o 1x měsíčně vždy po vystavení aktualizací IPRP
 - o součástí aktualizace je aktualizace popisných informací KN (SPI) a grafických (SGI)
- Ortofotomapa
 - o 1x roční aktualizace – na začátku roku, kdy standardně probíhá předání dat od Institutu plánování a rozvoje hlavního města Prahy (IPRP)
 - o původní data přichází z datového skladu IPRP, poskytovatel doplní o indexní vrstvy k vystavení na mapový server a provede jejich implementaci
- Digitální technická mapa
 - o poskytovatel provede aktualizaci této vrstvy, jakmile budou k dispozici aktualizáční soubory
 - o probíhá výběrové řízení (IPRP) na dodavatele aktualizáční linky, ale její spuštění je plánováno až na rok 2015
- Územní plán
 - o v současné době je realizováno odkazem na mapový projekt IPRP
 - o poskytovatel přepracuje mapový projekt na načítání ze služeb mapového serveru MHMP
- Vrstva budov
 - o je prováděno ve spolupráci se stavebním úřadem (pro rok 2014 již byla aktualizace provedena)
- Územní identifikace
 - o nyní je používána statická vrstva bodů přebíraných z datového skladu IPRP
 - o poskytovatel provede migraci stávající aplikace T-WIST UIR-ADR na aplikaci T-WIST RUIAN a sjednotí grafické a popisné vrstvy s databází RUIAN (včetně nastavení denní aktualizace ze serveru VDP).
- Soubor kartografických prezentací
 - o nová podkladová orientační mapa pro menší měřítka a přehledná mapa typu plánu města pro prezentační účely směrem k veřejnosti
 - o poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci, a to vždy k 15.5.
- Výškopis
 - o poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci, a to vždy k 15.2.
- Pasport komunikací
 - o poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci, a to vždy k 15.2.
- Životní prostředí

- poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci, a to vždy k 15.2.
- Doprava
 - poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci a užije online služeb IPRP
- Cenová mapa
 - poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci
- Názvy a osy ulic
 - poskytovatel zajistí 1x ročně aktualizaci

Služba následného rozvoje funkcionality informačních systému je zejména bude čerpána na základě ad hoc požadavků zadavatele. Člověkodny, které je zadavatel oprávněn čerpat v každém roce účinnosti této prováděcí smlouvy, nejsou převoditelné do dalšího roku účinnosti této prováděcí smlouvy. Poskytovatel garantuje, že disponuje právy k provádění rozvojových prací dle této služby, a to ve vztahu ke všem výše uvedeným informačním systémům. Poskytování služeb rozvoje stávajících klíčových informačních systémů bude v souladu s čl. VII této prováděcí smlouvy řízeno jako projekt. Výstupy služby rozvoje stávajících klíčových informačních systémů budou akceptovány způsobem dle čl. XVI rámcové smlouvy.

Součástí služby **komplexního antivirového řešení HW zadavatele (antivir)** je zajištění antivirového řešení ve vztahu k následujícímu HW zadavatele:

- koncové stanice;
- servery, disková pole a síťové prvky;
- mobilní zařízení; a
- Anti SPAM a antivir – na SMTP.

Služba komplexního antivirového řešení HW zadavatele (antivir) je poskytována s následujícími parametry:

- centrální správa a dohled nad antivirovým řešením, s evidencí veškerého HW chráněného antivirem (koncové stanice, servery, disková pole a síťové prvky; mobilní zařízení) umožňující přehled o stavu HW, verzi antiviru a datu poslední aktualizace a nalezených virech;
- odhalení a blokace neautorizovaného HW v síti zadavatele;
- denní aktualizace antiviru;
- provádění antivirových testů mimo pracovní dobu zadavatele;
- antispymware;
- analýza právě otevíraných souborů.

9) Průběžné školení pracovníků zadavatele

Na základě výzvy zadavatele doručené poskytovateli nejméně 30 dní před termínem školení je poskytovatel povinen poskytnout zadavateli v každém roce účinnosti této prováděcí smlouvy školení, a to až v následujícím rozsahu:

- 10 pracovních dní školení uživatelů zadavatele pro oblast koncových stanic;
- 20 pracovních dní školení uživatelů zadavatele pro oblast informačních systémů.

Toto školení bude prováděno v lokalitě zadavatele určeném zadavatelem.

10) Podpora v sídle zadavatele

Poskytovatel zajistí přítomnost minimálně jednoho pracovníka poskytovatele v sídle zadavatele po dobu účinnosti prováděcí smlouvy. Přítomnost pracovníka bude v pracovních dnech minimálně od 9:00 do 16:00 hodin.

11) Převzetí smluv uzavřených se stávajícími dodavateli zadavatele

Převzetí smluv uzavřených se stávajícími dodavateli zadavatele je součástí služeb poskytovaných dle této prováděcí smlouvy. Poskytovatel se zavazuje převzít stávající smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a jeho dodavateli, jež jsou vymezené v příloze č. 2 rámcové smlouvy - Seznamu pracovišť a popisu stávající infrastruktury a informačních systémů.

Zadavatel se zavazuje zajistit součinnost těchto dodavatelů v rozsahu nezbytném pro převzetí těchto smluv poskytovatelem a, po skončení účinnosti těchto smluv, v rozsahu nezbytném pro uzavření smluv mezi těmito dodavateli a poskytovatelem na zajištění tohoto plnění na další období.

Po ukončení účinnosti převzatých smluv je nicméně poskytovatel oprávněn toto plnění zajistit zadavateli také vlastními silami, a to za nikoli pro zadavatele méně výhodných podmínek.

Příloha č. 3: Plán plnění veřejné zakázky

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 4: SLA parametry

1) Zaručená provozní doba

Zaručená provozní doba služeb poskytovaných dle prováděcí smlouvy je následující:

Služba	Zaručená provozní doba
podpora koncových stanic	Úřední dny: 8:00 – 18:00 (Po, St) Neúřední dny: 8:00 – 17:00 (Út, Čt, Pá)
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků (provozní část)	24 hodin denně, 7 dní v týdnu
správa mobilních zařízení	Pracovní dny: 8:00 – 18:00 (Po, Út, St, Čt, Pá)
podpora kopírovacích strojů	Pracovní dny: 8:00 – 18:00 (Po, Út, St, Čt, Pá)
zálohování	Pracovní dny: 8:00 – 18:00 (Po, Út, St, Čt, Pá)
podpora tiskáren a periférií	Úřední dny: 8:00 – 18:00 (Po, St) Neúřední dny: 8:00 – 17:00 (Út, Čt, Pá)
provoz HelpDesk/HelpLine	Úřední dny: 8:00 – 18:00 (Po, St) Neúřední dny: 8:00 – 17:00 (Út, Čt, Pá)
správa systémového vybavení a systémového software	Úřední dny: 8:00 – 18:00 (Po, St) Neúřední dny: 8:00 – 17:00 (Út, Čt, Pá)
provoz informačních systémů (provozní část)	24 hodin denně, 7 dní v týdnu
průběžné školení pracovníků zadavatele	Na vyžádání
podpora v sídle zadavatele	Úřední dny: 8:00 – 18:00 (Po, St) Neúřední dny: 8:00 – 17:00 (Út, Čt, Pá)

2) Požadovaná úroveň Dostupnosti a její vyhodnocování

Dostupnost bude vyhodnocována u následujících služeb:

- provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků (provozní část);
- provoz HelpDesk/HelpLine;
- provoz informačních systémů (provozní část);
- podpora v sídle zadavatele.

Dostupnost služeb se vyhodnocuje jako celek, a to na základě vážené míry Dostupnosti služeb. Pro výpočet Dostupnosti služeb dle této prováděcí smlouvy se uplatní následující váhy dostupností jednotlivých služeb.

Služba	Váha pro výpočet Dostupnosti v %
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků	30
provoz HelpDesk/HelpLine	20
provoz informačních systémů	30
podpora v sídle zadavatele	20

Pro výpočet výše slevy v případě nesplnění SLA parametru Dostupnosti se má za to, že cena za poskytování výše uvedených služeb činí 30 % z celkové měsíční paušální ceny plnění dle prováděcí smlouvy.

Konkrétní výše slevy z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy je v případě nedodržení požadované úrovně Dostupnosti stanovena v tabulce níže:

Dostupnost	Sleva z ceny v %
98 % a více	Bez slevy
95% - 97,99 %	5 % z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy
93,01 % - 94,99 %	10 % z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy
93 % a méně	50 % z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy

3) Požadovaná úroveň Maximální doby servisní odezvy a její vyhodnocování

Požadované úroveň Maximální doby servisní odezvy pro každou ze služeb poskytovaných dle prováděcí smlouvy a konkrétní výše slevy z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy jsou v případě nedodržení Maximální doby servisní odezvy stanoveny v tabulce níže:

Kategorie incidentu	Maximální doba servisní odezvy	Sleva z ceny
Incident kategorie A	2 hodiny	10.000,- Kč za každé započaté 2 hodiny nad Maximální dobu servisní odezvy.
Incident kategorie B	4 hodiny	5.000,- Kč za každé započaté 4 hodiny nad Maximální dobu servisní odezvy.
Incident kategorie C	8 hodiny	1.000,- Kč za každých započatých 8 hodin nad Maximální dobu servisní odezvy.

4) Vyhodnocování Doby odstranění incidentů

Doba odstranění incidentů bude vyhodnocována u následujících služeb:

- podpora koncových stanic;
- provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků;
- správa mobilních zařízení;
- podpora kopírovacích strojů;
- zálohování;
- podpora tiskáren a periferií;
- provoz HelpDesk/HelpLine;
- správa systémového vybavení a systémového software;
- provoz informačních systémů;
- průběžné školení pracovníků zadavatele;
- podpora v sídle zadavatele.

Pro výpočet výše slevy v případě nesplnění SLA parametru Doba odstranění incidentů se má za to, že měsíční paušální cena za poskytování výše uvedených služeb je následující:

Služba	Výše měsíční paušální ceny služby v % z celkové měsíční paušální ceny dle prováděcí smlouvy
podpora koncových stanic	10
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků	15
správa mobilních zařízení	3,75
podpora kopírovacích strojů	3,75
zálohování	10
podpora tiskáren a periferií	3,75

provoz HelpDesk/HelpLine	12,5
správa systémového vybavení a systémového software	10
provoz informačních systémů	15
průběžné školení pracovníků zadavatele	3,75
podpora v sídle zadavatele	12,5

Pro určení závažnosti výskytu incidentu se služby dle prováděcí smlouvy dělí do třech kategorií (kritická, důležitá a standardní) dle tabulky uvedené níže.

Služba	Důležitost služby
podpora koncových stanic	Důležitá
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků	Kritická
správa mobilních zařízení	Standardní
podpora kopírovacích strojů	Standardní
zálohování	Důležitá
podpora tiskáren a periferií	Standardní
provoz HelpDesk/HelpLine	Kritická
správa systémového vybavení a systémového software	Důležitá
provoz informačních systémů	Kritická
průběžné školení pracovníků zadavatele	Standardní
podpora v sídle zadavatele	Důležitá

Konkrétní délka Maximální doby pro odstranění incidentu pro jednotlivé kategorie důležitosti služeb a výše slevy z měsíční paušální ceny služby dle prováděcí smlouvy je stanovena v tabulce níže:

Důležitost služby	Kategorie incidentu	Maximální doba odstranění incidentu	Sleva z ceny v %
Kritická	Incident kategorie A	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0–8 HODIN]	10 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu

Důležitost služby	Kategorie incidentu	Maximální doba odstranění incidentu	Sleva z ceny v %
	Incident kategorie B	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-24 HODIN]	5 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
	Incident kategorie C	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-72 HODIN]	2 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
Důležitá	Incident kategorie A	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-16 HODIN]	10 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
	Incident kategorie B	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-48 HODIN]	5 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
	Incident kategorie C	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-72 HODIN]	2 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
Standardní	Incident kategorie A	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-32 HODIN]	10 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
	Incident kategorie B	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-96 HODIN]	5 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu
	Incident kategorie C	[DOPLNÍ UCHAZEČ V ROZMEZÍ 0-288 HODIN])	2 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu

5) Modelový případ výpočtu slevy z ceny

Pro ilustraci výpočtu kalkulace slevy z ceny v případě nedodržení SLA parametrů jsou níže uvedeny modelové příklady porušení sjednané úrovně Dostupnosti, Maximální doby servisní odezvy a Doby odstranění incidentů.

A) Porušení sjednané úrovně Dostupnosti

Kalkulace celkové Dostupnosti služeb (i) provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků (provozní část), (ii) provoz HelpDesk/HelpLine, (iii) provoz informačních systémů (provozní část) a (iv) podpora v sídle zadavatele bude provedena s těmito modelovými

mírami Dostupnosti jednotlivých služeb:

Služba	Dostupnost v %	Váha pro výpočet dostupnosti v %
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků	93 (D ₁)	30 (V ₁)
provoz HelpDesk/HelpLine	95 (D ₂)	20 (V ₂)
provoz informačních systémů	100 (D ₃)	30 (V ₃)
podpora v sídle zadavatele	90 (D ₄)	20 (V ₄)

Celková Dostupnost (D) bude vypočítána na základě následujícího vzorce:

$$D = (D_1 * V_1) + (D_2 * V_2) + (D_3 * V_3) + (D_4 * V_4)$$
$$D = (0,93 * 0,3) + (0,95 * 0,2) + (1 * 0,3) + (0,9 * 0,2)$$
$$D = 94,9 \%$$

Dle tabulky výše bude následně na základě Dostupnosti ve výši 94,9 % udělena sleva z ceny ve výši 10 % z měsíční ceny těchto služeb. Jelikož se má za to, že cena za poskytování výše uvedených služeb činí 30 % z celkové měsíční paušální ceny plnění dle prováděcí smlouvy, bude sleva za nesplnění SLA parametru Dostupnost činit v tomto konkrétním případě 3 % z celkové měsíční paušální ceny plnění dle prováděcí smlouvy.

B) Porušení Maximální doby servisní odezvy

V případě, kdy například ve vztahu ke službě „podpora koncových stanic“ dojde k výskytu incidentu kategorie A, činí Maximální doba servisní odezvy 2 hodiny. V případě porušení tohoto SLA parametru se uplatní sleva ve výši 10.000,- Kč za každé započaté 2 hodiny nad Maximální dobu servisní odezvy.

Pokud tedy bude na incident kategorie A (např. celková nefunkčnost jednoho z podporovaných počítačů) reagováno až po uplynutí 5 hodin po jeho vložení do helpdeskového systému, uplatní se sleva ve výši 20.000,- Kč.

C) Porušení Doby odstranění incidentů

Pro výpočet slevy za neplnění SLA ve vztahu například ke službě „podpora koncových stanic“, která spadá do kategorie „Důležitá“ (viz výše) předpokládáme, že uchazeč si stanovil pro odstranění incidentu kategorie A lhůtu 16 hodin. Sleva z ceny za nesplnění parametru Doba odstranění incidentu činí 10 % z měsíční paušální ceny služby za každých započatých 100 % Maximální doby odstranění incidentu nad stanovenou Maximální dobu odstranění incidentu (v našem případě 16 hodin).

V případě, kdy by incident kategorie A byl ve vztahu k této službě odstraněn ve lhůtě 30 hodin, by se uplatnila sleva z ceny ve výši 10 % z měsíční paušální ceny služby. Jelikož výše

měsíční paušální ceny této služby činí 10 % z celkové měsíční paušální ceny dle prováděcí smlouvy (viz výše), uplatnila by se za toto porušení sleva ve výši 1 % z celkové měsíční paušální ceny dle prováděcí smlouvy.

Příloha č. 5: Rámcový harmonogram plnění

Služba	Zahájení poskytování služby	Ukončení poskytování služby
jednorázová modernizace hardware zadavatele	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy	nejpozději ukončením přechodného období
podpora koncových stanic	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
provoz a rozvoj serverů, diskových polí a síťových prvků	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
správa mobilních zařízení	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
podpora kopírovacích strojů	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
zálohování	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
podpora tiskáren a periferií	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy

	dle SLA)	
provoz HelpDesk/HelpLine	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
správa systémového vybavení a systémového software	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
provoz informačních systémů	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
průběžné školení pracovníků zadavatele	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy, a to vždy na vyžádání zadavatele	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
podpora v sídle zadavatele	dnem následujícím po podpisu této prováděcí smlouvy (po dobu přechodného období nebude posuzována úroveň služby dle SLA)	ukončením účinnosti této prováděcí smlouvy
převzetí smluv uzavřených se stávajícími dodavateli zadavatele	N/A	splněním, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této prováděcí smlouvy

PŘÍLOHA Č. 5 – VZOR PROVÁDĚCÍ SMLOUVY

Prováděcí smlouva č. [BUDE DOPLNĚNO]

k rámcové smlouvě č. [BUDE DOPLNĚNO]

Městská část Praha 4

IČO: 00063584

DIČ: CZ00063584

Se sídlem: Praha 4 - Krč, Antala Staška 2059/80b, PSČ 140 46

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 27-2000832359/0800

Zastoupená: Pavlem Caldrem, starostou Městské části Praha 4

Číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

dále jen jako „**zadavatel**“ na straně jedné

a

[BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

Se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

Bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

Číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

Zapsaná do OR: [BUDE DOPLNĚNO]

Zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]

Číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

Zadavatel a poskytovatel dále též jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále též jako „**prováděcí smlouva**“.

se níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), dohodli na základě vzájemného konsensu o všech dále uvedených ustanoveních tak, jak stanoví tato

Prováděcí smlouva.

I.

Úvodní ustanovení

3. Tato prováděcí smlouva se uzavírá v souladu s čl. III. odst. 1. rámcové smlouvy „Zajištění externího správce, tj. outsourcing informačních technologií a služeb“, č. sml. objednatele [BUDE DOPLNĚNO] č. sml. poskytovatele [BUDE DOPLNĚNO], uzavřené mezi smluvními stranami dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „rámcová smlouva“).
4. Účelem prováděcí smlouvy je [BUDE DOPLNĚNO].
5. Tato prováděcí smlouva je v poměru speciality k rámcové smlouvě - není-li v této prováděcí smlouvě stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah mezi smluvními stranami ustanoveními rámcové smlouvy.

II.

Předmět prováděcí smlouvy

1. Poskytovatel se touto prováděcí smlouvou zavazuje poskytovat zadavateli, za cenu a podmínek touto prováděcí smlouvou stanovených, služby uvedené v čl. II odst. 2 této prováděcí smlouvy. Zadavatel se zavazuje poskytnout dohodnutou součinnost a zaplatit dohodnutou cenu. Detailní požadavky na součinnost zadavatele jsou uvedeny v příloze č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění, další požadavky na součinnost mohou písemně dohodnout oprávněné osoby smluvních stran.
2. Předmětem této prováděcí jsou tyto služby poskytovatele:
 - [BUDE DOPLNĚNO].
3. Popis jednotlivých systémů, které se poskytovatel zavazuje dodat, a služeb, které se poskytovatel zavazuje poskytnout, a to včetně harmonogramu takového plnění, je uveden v příloze č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění.

III.

Doba a termíny plnění

1. Služby dle této prováděcí smlouvy budou poskytovány ode dne její účinnosti.
2. Tato prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou o trvání [BUDE DOPLNĚNO] ode dne účinnosti této prováděcí smlouvy.
3. Termíny plnění jednotlivých služeb a činností jsou uvedeny v přílohách této prováděcí smlouvy.

IV.

Cena

1. Cena za poskytnutí služeb je splatná pravidelným měsíčním paušálem ve výši [BUDE DOPLNĚNO],- Kč (slovy [BUDE DOPLNĚNO] korun českých) bez DPH za každý ukončený měsíc poskytovaných služeb na základě zadavatelem odsouhlaseného

akceptačního protokolu, ponížena o vyhodnocené sankce.

2. V případě, že zadavatel uplatní sankce za neplnění kvalitativních parametrů poskytovaných služeb, bude výše sankce, stanovená dle čl. V. této prováděcí smlouvy a přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění, uvedena v akceptačním protokolu a poskytovatel bude fakturovat cenu dle předchozího odstavce tohoto článku IV. poníženu o stanovenou sankci.

V.

Výkonové standardy systémů

2. Výkonové parametry, jichž musí služby poskytované a systémy dodávané dle této prováděcí smlouvy dosahovat, a mechanismus výpočtu slevy z ceny při jejich nesplnění jsou podrobněji upraveny v příloze č. 4 této prováděcí smlouvy – SLA parametrech, popř. v rámcové smlouvě.

VI.

Ukončení účinnosti prováděcí smlouvy

1. Účinnost této prováděcí smlouvy lze nad rámec způsobů uvedených rámcové smlouvě ukončit odstoupením ze strany zadavatele, a to pro opakované neplnění SLA, které má za následek povinnost poskytovatele poskytnout zadavateli slevu za neplnění SLA ve výši přesahující 10 % z měsíční paušální ceny plnění dle této prováděcí smlouvy po dobu nejméně 3 po sobě následujících měsíců. Odstoupení od této prováděcí smlouvy nabývá účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné odstoupení druhé straně doručeno.

VII.

Jiná ustanovení

1. Plnění předmětu této prováděcí smlouvy bude probíhat podle jeho popisu v této prováděcí smlouvě, který bude dále rozpracován a detailizován v dokumentu „Základní dokument poskytování služeb“, který bude vypracován poskytovatelem v souladu s přílohou č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánem plnění a následně předložen poskytovatelem ke schválení zadavateli, a to do 15 dní od nabytí účinnosti této prováděcí smlouvy. Vypracovaný Základní dokument poskytování služeb budou následně oprávněné osoby smluvních stran udržovat v aktuálním stavu tím způsobem, že oprávněná osoba poskytovatel bude předkládat zadavateli návrhy na aktualizaci a oprávněná osoba zadavatele bude aktualizace schvalovat. V případě jakéhokoli odchylky Základního dokumentu poskytování služeb od přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění v neprospěch zadavatele se uplatní ustanovení přílohy č. 2 této prováděcí smlouvy – Plánu plnění.
2. Poskytování služeb dle této prováděcí smlouvy bude řízeno jako projekt. Součástí Základního dokumentu poskytování služeb je i dokument „Řízení projektu“, stanovující zásady a pravidla pro řízení projektu. Obsazení některých rolí definovaných uvedeným dokumentem je následující:

Role	Zadavatel	poskytovatel
Oprávněné osoby		

Zástupci oprávněných osob		
Členové řídicí komise		
Koordinátor projektu		
Ředitel projektu		
Členové týmu akceptace		

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato prováděcí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Veškeré změny či doplnění této prováděcí smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této prováděcí smlouvy.
3. Tato prováděcí smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
4. Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Výzva
- Příloha č. 2: Plán plnění
- Příloha č. 3: Cena plnění
- Příloha č. 4: SLA parametry

V Praze, dne **[BUDE DOPLNĚNO]**

Zadavatel

Poskytovatel

PŘÍLOHA Č. 6 – REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

Vedoucí týmu	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Zástupce vedoucího týmu	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Servisní manažer	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista správy IT a operačních systémů	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista – architekt ICT	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista podpory telekomunikačního řešení	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Bezpečnostní specialista	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista podpory služeb	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista podpory služeb	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

Specialista vzdálené správy mobilních zařízení	
Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UHAZEČ]

atd. [DOPLNÍ UHAZEČ]

PŘÍLOHA Č. 7 – SEZNAM SUBDODAVATELŮ

1.

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

2.

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

3.

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

atd. [DOPLNÍ UCHAZEČ]

PŘÍLOHA Č. 8 – BEZPEČNOSTNÍ ŘEŠENÍ

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

PŘÍLOHA Č. 9 – SLA PARAMETRY

Kategorizace incidentů a kreditace

Kvalita služeb, jež jsou poskytovány na základě prováděcí smlouvy, je sledována prostřednictvím parametrů dostupnosti, doby servisní odezvy a doby odstranění incidentu.

Pro měření kvality služeb jsou užívány pojmy, jež jsou definovány v tabulce níže:

Název parametru	Vysvětlení
Zaručená provozní doba	Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba služby, v průběhu které je zadavatelem požadovaná a současně poskytovatelem garantovaná plná dostupnost služby, a to včetně podpory ze strany poskytovatele. Zaručená provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Dostupnost (v %)	Dostupností je míněna dostupnost služby v průběhu Zaručené provozní doby, vyhodnocovaná v rámci vyhodnocovacího období služby. Na dostupnost, resp. nedostupnost služby mají dopad incidenty kategorie A a B (doba trvání incidentů kategorie A se pro vyhodnocení dostupnosti počítá s váhou 100 %, doba trvání incidentů kategorie B se pro vyhodnocení dostupnosti počítá s váhou 50 %), incidenty kategorie C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Dostupnost služby je vyhodnocována v procentech za vyhodnocovací období služby.
Incident kategorie A	<p>je stav, kdy služba nebo systém či HW zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• nejsou použitelné ve svých základních a klíčových funkcích a současně• zásadním způsobem ohrožují běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobují větší finanční nebo jiné kritické škody. <p>V případě, kdy se služba vztahuje k více systémům či kusům HW, se za incident kategorie A (ve vztahu k celé službě) považuje výskyt tohoto incidentu byť i jen ve vztahu k jedinému systému či kusu HW zadavatele.</p>

Název parametru	Vysvětlení
Incident kategorie B	<p>je stav, který není incidentem kategorie A, a zároveň kdy služba nebo systém či HW zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje, jsou ve svých funkcích degradovány tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele, přičemž zejména se jedná o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zpomalení odezvy systému či HW oproti normálnímu stavu nebo • ostatní závady služby, systému či HW omezující běžný provoz zadavatele. • incidentem kategorie B jsou také případy, kdy systém zadavatele, ke kterému se poskytovaná služba vztahuje a jež byl navržen jako redundantní, je z více než z 10 % bez redundance. <p>V případě, kdy se služba vztahuje k více systémům či kusům HW, se za incident kategorie B (ve vztahu k celé službě) považuje výskyt tohoto incidentu byť i jen ve vztahu k jedinému systému či kusu HW zadavatele.</p>
Incident kategorie C	Ostatní incidenty nespádající pod Incidenty kategorie A nebo Incidenty kategorie B.
Maximální doba odstranění incidentu	Maximální dobou odstranění incidentu je míněno maximální časové období, ve kterém je poskytovatel povinen odstranit incident, který byl oznámen v rámci Zaručené provozní doby. Doba odstranění incidentu je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Maximální doba servisní odezvy	Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému poskytovatele, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je vyhodnocována v jednotkách času (v minutách).
Maintenance window	Časové období, ve kterém je možné provést odstávku poskytovaných služeb, která se nepovažuje za incident, tj. se nezapočítává do Dostupnosti poskytovaných služeb a nezohledňuje ani splnění ostatních parametrů pro uplatnění kreditace. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem zadavatele.

V případě, že poskytovatel nedosáhne v kterémkoliv vyhodnocovacím období poskytování služeb úrovně SLA dle prováděcí smlouvy, vzniká zadavateli nárok na slevu, jejíž výpočet je specifikován níže.

Konkrétní parametry SLA pro služby dle prováděcí smlouvy, jejich podmínky a omezení jsou vymezeny v prováděcích smlouvách.

Mechanismus Kreditace

V případech, kdy poskytovatel v rámci plnění služeb a/nebo závazných činností podle prováděcí smlouvy nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během vyhodnocovacího období, vzniká tímto zadavateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za odebrání služeb (Kreditace) pro příští vyhodnocovací období. Nebude-li dosaženo stanovené úrovně plnění během posledního vyhodnocovacího období, vzniká nárok na slevu z ceny za odebrání služeb pro toto vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky dané služby. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení.

V případě, že k incidentu dojde výlučně z důvodu prodlení v poskytování dohodnuté součinnosti zadavatele, odpovědnost poskytovatele za incident nevzniká.

V případě, že dojde k nedodržení více dílčích SLA parametrů v rámci jedné služby, platí, že Kreditace se uplatní ve vztahu k SLA parametru, za jehož nedodržení je stanovena nejvyšší sankce. V případě, že nedodržení SLA parametrů některé ze služeb bude způsobeno nedodržением SLA parametrů některé z odlišných služeb, platí, že Kreditace se uplatní pouze ve vztahu ke službě, u níž je za nedodržení SLA parametrů stanovena nejvyšší sankce.

Z hlediska exportu/reportu generovaného z helpdeskového systému/systémů za vyhodnocovací období pro posouzení jednotlivých SLA parametrů platí, že:

- relevantní jsou pouze záznamy poskytovatelem vyřešené a zadavatelem uzavřené, které byly přiřazeny poskytovateli s tím, že byla prokázána příčina vzniku incidentu na jeho straně, resp. nebyla prokázána příčina vzniku incidentu u jiné služby;
- záznamy odmítnuté poskytovatelem s tím, že příčina jejich vzniku na straně poskytovatele nebyla prokázána (např. nefunkčnost jiného/podřízeného systému nebo chyba integrity dat způsobená uživatelem systému), nejsou do statistik zahrnuty. Takovéto záznamy musí být v helpdeskovém systému poskytovatelem doplněny řádným odůvodněním a zadavatelem na základě doplněného odůvodnění poskytovatele uzavřeny jako neplatné.

Vyhodnocení Dostupnosti

Podkladem pro vyhodnocení dostupnosti je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny poskytovatelem vyřešené a zadavatelem uzavřené incidenty kategorie A a B (doba trvání incidentů kategorie B se pro vyhodnocení dostupnosti počítá s váhou 50 %). U těchto incidentů se určí pouze časová období spadající do Zaručené provozní doby, a to dle příslušného známého času zjištění daného incidentu a známého času jeho vyřešení. Takto určená časová období (období nedostupnosti služby) se sečtou a celkový součet vyjádřený v procentech se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Dostupnost".

Kreditace se uplatní v daném vyhodnocovacím období, ve kterém došlo k porušení (nedodržení) SLA parametru "Dostupnost".

Vyhodnocení doby servisní odezvy

Podkladem vyhodnocení doby servisní odezvy je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny poskytovatelem vyřešené a

zadavatelem uzavřené incidenty kategorie A, B a C. U těchto incidentů se určí doba servisní odezvy jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu v helpdeskovém záznamu a časem první reakce operátora helpdesku.

Doba servisní odezvy se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru "Maximální doba servisní odezvy", a to individuálně pro každý incident zvlášť, se zohledněním kategorizace incidentů. Kreditace se uplatní jednotlivě za každý incident, u kterého došlo k porušení (překročení) SLA parametru "Maximální doba servisní odezvy".

Případy, kdy je záznam vložen do helpdeskového systému v čase spadajícím do Zaručené provozní doby a zároveň čas reakce (odvozen jako čas vložení záznamu plus maximální doba servisní odezvy) již spadá do časového období mimo Zaručenou provozní dobu, jsou posuzovány z hlediska výpočtu servisní odezvy shodně jako případy, kdy oba časy (založení záznamu do helpdeskového systému a čas servisní odezvy) spadají do Zaručené provozní doby.

V případech, kdy je záznam vložen mimo časové období Zaručené provozní doby, je za čas založení záznamu považován čas zahájení nejbližší příští Zaručené provozní doby.

Vyhodnocení doby odstranění incidentů

Podkladem pro vyhodnocení odstranění incidentů je zejména export/report z helpdeskového systému odpovídající vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené incidenty tím, že pro každý incident se určí čas odstranění jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného záznamu v helpdeskovém záznamu a časem, kdy byla Služba po vyřešení/odstranění incidentu obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu;

Maximální doba odstranění incidentu se vyhodnotí (porovná) proti příslušné hodnotě smluvně sjednaného SLA parametru a to dle kategorie daného incidentu a individuálně pro každý incident. Kreditace se uplatní jednotlivě za každý incident, u kterého došlo k porušení (překročení) výše uvedených SLA parametrů.

Případy, kdy je záznam vložen do helpdeskového systému v čase spadajícím do Zaručené provozní doby a zároveň čas reakce (odvozen jako čas vložení záznamu plus maximální doba servisní odezvy) již spadá do časového období mimo Zaručenou provozní dobu, jsou posuzovány z hlediska výpočtu doby odstranění incidentu tak, že doba spadající do intervalu mimo Zaručenou provozní dobu není do času odstranění incidentu zahrnuta.

V případech, kdy je záznam vložen mimo časové období Zaručené provozní doby, je za čas založení záznamu považován čas zahájení nejbližší příští Zaručené provozní doby.